



DUPLICAT

S-a ținut autentificarea prezentului înscris:

**REGULAMENTUL OFICIAL AL TOMBOLEI
„Castigi cu E-factura”
12.12.2023 – 28.02.2024**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULI GENERALE PRIVIND DESFĂȘURAREA TOMBOLEI “Câștigi cu E-factura!”

CEZ Vanzare S.A. lanseaza o tombola de activare a facturii electronice.

Modalitatea de inscriere, premiile oferite si modul de acordare a premiilor, sunt detaliate mai jos in cele ce urmeaza:

1.1 **ORGANIZATORUL** Tombolei “**Castigi cu E-factura!**” (denumita în continuare „**Tombola**”) este **CEZ Vanzare S.A.**, societate pe actiuni administrata in sistem dualist cu sediul in Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, judetul Dolj, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Dolj sub nr. J16/517/2007, avand CUI nr. RO21349608, website: www.cezinfo.ro, denumita in continuare „**Organizatorul**”.

1.2. Tombola se va desfasura prin intermediul:

- a. agentiei **ROGALSKI DAMASCHIN PUBLIC RELATIONS** (denumita in continuare si „**Agentia 1**”), avand sediul in Bucuresti, sector 1, Bd, Maresal Averescu, nr. 15 b/c, etaj 2, avand cod unic de inregistrare si atribut fiscal RO RO22725808, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/ 21215/ 2007, care va efectua activitati legate si/sau implicate de aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament
- b. Si prin intermediul **Mediapost Hit Mail** (denumita in continuare “**Agentia 2**”), cu sediul in Str. Sirluiului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 8295/ 2000, cod fiscal RO13351917.

Agentia 1 si Agentia 2 vor fi denumite in continuare in mod colectiv „**Agentiile**”. sunt imputernicite de Organizator sa gestioneze toate informatiile legate de aceasta Tombola, inclusiv datele cu caracter personal ale participantilor conform Anexei nr. 1 la prezentul regulament.

Participarea la Tombola presupune citirea, intelegerea si acceptarea, Regulamentului, citirea si intelegerea informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal inclusa in Anexa 1 la Regulament

1.3. Tombola se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament, acesta fiind obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea acesteia. Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant, pe website-ul www.cezinfo.ro.

Tombola este organizata in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare.

1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, pe parcursul desfasurarii Tombolei, de a opri Tombola, in orice moment al acesteia, si/ sau sa schimbe regulile de participare, avand obligatia de a anunta publicul, in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, pe siteul oficial CEZ, la adresa www.cezinfo.ro.

SECȚIUNEA 2. CONCEPT. MECANISM DE ACTIVARE. PREMII

2.1 **Tombola** se va desfasura in **3 etape**. Aceasta se adreseaza clientilor casnici CEZ Vanzare S.A. la energie electrica/gaze naturale care au deja activa E-factura (factura electronica) la momentul inceperii Tombolei, cat si clientilor casnici care o activeaza in perioada, 12.12.2023 – 28.02.2024, prin una din urmatoarele modalitati:

- a) Acceseaza contul de client My CEZ si activeaza E-factura din sectiunea dedicata, furnizand o adresa de email unde doreste sa primeasca facturile. My CEZ poate fi accesat:
 - din browser: www.mycez.ro sau mycez.cezinfo.ro;

- prin descarcarea aplicației My CEZ din App Store sau Google Play.

Mecanismul sumarizat: autentificare in contul de client My CEZ -> accesare sectiune Alege E-factura -> accesare butonul Activeaza -> completare adresa de e-mail -> confirmare link de activare primit pe e-mail.

Mecanismul detaliat de activare a serviciului E-factura prin My CEZ:

- clientul cu cont activ in My CEZ se autentifica in cont;
- trebuie sa aiba adaugat in cont cel putin un cod client, la care trebuie sa aiba cel putin un contract activ de energie sau gaze;
- acceseaza sectiunea Alege E-factura/ E-factura sau sectiunea Setari cont-Date personale-Activeaza modalitate de transmitere corespondenta electronic;
- pentru fiecare cod de client asignat in cont are un buton Activeaza;
- dupa ce si-a completat adresa de e-mail se transmite un e-mail automat cu link pt confirmare activare serviciul E-factura pe codul de client respectiv. Link-ul este valabil 24 de ore de la generare;
- pentru a fi calificat in extragerea Tombolei trebuie ca acesta sa confirme/ acceseze link-ul de activare receptionat pe e-mail.

sau

b) Descarca formularul de activare E-factura de pe website - <https://www.cezinfo.ro/e-factura/> il completeaza si il trimite utilizand formularul de contact de la pagina <https://www.cezinfo.ro/sesizari2-form/>

sau

c) Merge in cel mai apropiat Centru de Relatii cu Clientii CEZ si solicita activarea serviciului E-factura.

Tombola este anuntata prin intermediul site-ului www.cezinfo.ro la pagina dedicata <https://www.cezinfo.ro/tombola-efactura>, prin newsletter extern, pe canale de social media ale Organizatorului si in Centrele de Relatii cu Clientii in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.2 Pentru inscrierea valida in Tombola este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- a. Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Sectiunii 5 de mai jos;
- b. Sa aiba o adresa valida de e-mail;
- c. Sa aiba activata E-factura sau sa isi activeze E-factura (factura electronica la energie electrica sau gaze naturale) prin intermediul uneia dintre modalitatile indicate mai sus, în perioada Tombolei, respectiv in perioada 12.12.2023 – 28.02.2024, si sa o mentina activa si pe toata perioada Tombolei;
- d. Sa finalizeze procesul de activare E-factura (sa confirme link-ul de activare receptionat pe e-mail) daca alege activarea prin contul de client My CEZ – valabil doar pentru clientii care activeaza serviciul E-factura din My CEZ;
- e. Sa respecte regulile de participare si admisibilitate mentionate in prezentul Regulament.

2.3 Toti clientii care au activ serviciul E-factura la momentul extragerii sunt inscrisi automat in Tombola.

2.5 Organizatorul nu are nicio responsabilitate cu privire la situatiile in care sunt suspiciuni in legatura cu conturile inscrise la Tombola. Participatii isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la orice eventuala pretinsa incalcare a oricaror drepturi legitime ale tertilor, realizata prin participarea la Tombola.

Un Participant unic este identificat pe baza codului de client din baza de date CEZ Vanzare S.A..

PREMII: Vor fi acordate **380 de premii**, in valoare unitara de 423.29 lei + TVA, astfel:

- Etapa 1 a Tombolei: 120 termostate smart CEZ Vanzare by Cosa (clienti casnici)
- Etapa 2 a Tombolei: 130 termostate smart CEZ Vanzare by Cosa (clienti casnici)
- Etapa 3 a Tombolei: 130 termostate smart CEZ Vanzare by Cosa (clienti casnici)

Valoare totala premii: 160 850,20 lei + T.V.A.

Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestei Tombole nu au posibilitatea de a primi contravaloarea in bani sau in alte bunuri si nici nu pot schimba caracteristicile premiilor castigate.



Un Participant poate castiga in cadrul Tombolei cel mult un premiu.

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A TOMBOLEI

Tombola va incepe la data de 12.12.2023 ora 00:00 si se va desfasura pana la data de 28.02.2024 ora 23:59 (denumita in cele ce urmeaza „Perioada Tombolei”).

Perioada Tombolei va cuprinde 3 etape:

- Etapa 1 a Tombolei: 12 – 31 decembrie 2023
- Etapa 2 a Tombolei: 1-31 ianuarie 2024
- Etapa 3 a Tombolei: 1- 28 februarie 2024

SECTIUNEA 4. REGULAMENT

4.1. Regulamentul oficial al Tombolei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata de desfasurare a Tombolei, in format electronic, pe pagina dedicata din website-ul furnizorului, <https://www.cezinfo.ro/tombola-efactura> si in Centrele de Relatii cu Clientii CEZ Vanzare.

4.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Tombola poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/ sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament

4.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor, cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale, care vor fi comunicate catre public cu cel putin 24 ore inainte de intrarea in vigoare, prin publicare pe site mycez.cezinfo.ro/efactura.

SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1. Tombola este adresata persoanelor care sunt clienti casnici CEZ Vanzare la energie electrica/gaze naturale si care indeplinesc conditiile de la Sectiunea 2 de mai sus.

5.2. Nu au dreptul sa participe la prezenta Tombola persoane fizice autorizate, persoane juridice sau entitati fara personalitate juridica, angajatii Organizatorului, ai Agentiilor si ai celorlalte agentii/societati implicate in organizarea Tombolei, dupa caz, respectiv membrii de familie ai acestora (copii, parinti, frati/surori, sot/sotie).

5.3. Prin inscrierea la Tombola (activare E-factura prin My CEZ, prin descarcarea si completarea formularului de pe <https://www.cezinfo.ro/e-factura/> si transmiterea lui prin <https://www.cezinfo.ro/sesizari2-form/> sau in Centrele de Relatii cu Clientii CEZ), Participantul accepta termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament si se obliga sa respecte obligatiile aferente participantilor, astfel cum este detaliat in Regulament.

5.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Tombola, precum si dreptul de a elimina din Tombola orice persoana care nu respecta prevederile Regulamentului.

SECTIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

6.1. Castigatorii se vor alege prin intermediul unor trageri la sorti, organizate in termen de maximum 20 zile lucratoare de la data finalizarii fiecarei etape.

Tragerea la sorti presupune folosirea unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide din cadrul Tombolei. Extragerea se va efectua in prezenta unei comisii, (denumita in continuare „Comisia”), la sediul Agentiei Mediapost Hit Mail din Str. Siriului, nr. 42-46, et. 3, sector 1, Bucuresti sau la sediul SPN Veritas cu adresa in Municipiul Bucuresti, strada Avram Iancu, nr. 7A, sector 2, in prezenta unui notar public.

Suplimentar celor **380 castigatori** se vor extrage si **760 rezerve**, astfel incat, daca vreunul dintre Participanti nu poate intra in posesia premiului, acesta sa fie acordat rezervelor, in ordinea in care au fost extrase.





In cadrul tragerii la sorti se vor extrage un numar total de 380 castigatori si 760 de rezerve, dupa cum urmeaza:

- 120 de castigatori pentru Etapa 1 a Tombolei
- 130 de castigatori pentru Etapa 2 a Tombolei
- 130 de castigatori pentru Etapa 3 a Tombolei
- cate 2 rezerve aferente fiecarui castigator extras pentru toate premiile/categoriile.

Mai intai se vor extrage castigatorii, dupa care se vor extrage rezervele.

6.2. Participantii la Tombola (care indeplinesc conditiile de participare) si care vor fi extrasi ca castigatori prin mecanismul detaliat la pct. 6.1, vor primi cate un premiu din cele mentionate in Sectiunea 2, conform procesului de validare si inmanare a premiilor descris in cadrul Sectiunii 8.

SECTIUNEA 7. VALIDAREA SI PUBLICAREA CASTIGATORILOR SI INTRAREA IN POSESIE A PREMIILOR

7.1. Ulterior desemnarii castigatorilor, Agentia Mediapost Hit Mail va incepe procesul de validare a acestora, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea Participantilor, precum si respectarea tuturor dispozitiilor prezentului Regulament.

7.2. Participantii care au fost desemnati castigatori ai premiilor oferite in cadrul Tombolei vor fi anuntati telefonic de catre Agentia Mediapost Hit Mail. Vor fi contactati prin apel telefonic la numarul de telefon mobil mentionat in cadrul contractului de energie electrica/ gaze naturale CEZ, in intervalul orar 09:00 – 20:00, de 3 ori in maximum 5 zile lucratoare de la data desemnarii castigatorilor. In cazul in care Participantul nu poate fi contactat (de exemplu nu raspunde la telefon, telefonul este inchis etc.), dupa cele 3 apeluri efectuate in 5 zile lucratoare se va trece la contactarea rezervelor.

7.3. Validarea câștigătorilor:

Pentru ca un participant sa poata fi validat drept câștigător al Tombolei, este necesara îndeplinirea urmatoarelor condiții:

- a) Respectarea tuturor condițiilor de participare, conform prezentului Regulament.
- b) In cadrul apelului, Participantului i se va solicita sa furnizeze informatiile necesare pentru verificarea inscrierii valabile si pentru acordarea premiului, respectiv: nume si prenume, adresa e-mail, adresa de livrare premiu.

Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru scopul verificarii modului in care este gestionata relatia cu participantii la Tombola, precum si pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in eventualele contestatii in procesul de validare a castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite.

In cazul in care un Participant nu doreste inregistrarea convorbirii sau nu furnizeaza toate informatiile necesare procesului de validare, dupa incheierea apelului acesta va primi un sms/ e-mail cu un link catre o pagina web unde poate completa datele sale de contact necesare pentru procesul de validare si inmanare a premiilor, in termen de 3 zile lucratoare. Daca datele incarcate de Participant in pagina web nu sunt corecte sau daca Participantul nu completeaza formularul cu datele sale de contact in termen de 3 zile lucratoare de la trimiterea link-ului, Participantul va fi invalidat si se vor contacta rezervele, in ordinea desemnarii acestora.

7.4. Lista cu castigatori va fi publicata pe pagina de Facebook CEZ si pe <https://www.cezinfo.ro/tombola-efactura> in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data finalizarii procesului de validare a castigatorilor si va fi mentinuta publica pentru o perioada de 30 de zile de la data publicarii ei.

7.5. Constatatarea unor neconcordanțe sau nerespectarea condițiilor de validare descrise in prezentul Regulament conduce la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

7.6. Daca un premiu nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participant a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, prima rezerva in ordinea desemnarii acestora. Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, se vor avea in vedere, cealalte rezerve, in ordinea desemnarii acestora si

se va relua procesul de notificare si validare descris anterior. Daca nici rezervele nu sunt validate, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului. Conditiiile de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul Participantilor desemnati initial.

7.7 Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile daca Participantii desemnati castigatori nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care nu sunt suficiente inscrieri in Campanie.

7.8. Intrarea în posesia premiilor

Dupa validarea castigatorilor, Organizatorul va expedia prin curierat premiile catre castigatori in termen de 30 de zile, la adresele indicate de catre acestia in cadrul apelului de validare.

In cazul in care premiile sunt refuzate de catre castigatori sau acestia nu au putut fi gasiti la adresa in vederea livrării, premiile raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

SECTIUNEA 8. CONTESTATII

8.1. Contestatiile se pot face in termen de 1 zi lucratoare de la momentul publicării listei de castigatori. Contestatia se trimite Organizatorului, prin e-mail, la adresa **marketing@cez.ro** si va cuprinde, in mod obligatoriu:

- a) numele si prenumele complet;
- b) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia si dovezile.

8.2. Contestatiile se vor solutiona in termen de maxim 3-5 zile lucratoare de la data primirii.

SECTIUNEA 9. LIMITAREA RASPUNDERII

9.1. Inscririle realizate dupa Perioada Tombolei, astfel cum a fost definita in Sectiunea 3, nu vor fi luate in considerare.

9.2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea la Tombola, cauzate de furnizorul serviciului de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care doreste sa se inscrie la Tombola. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/difunctionalitati neanuntate ale furnizorul serviciului de Internet sau blocarea accesului intern datorita aglomerării retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclita inscrierea la Tombola in perioada de desfasurare a acesteia.

9.3. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Tombole, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Tombola si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

9.4. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Tombole, decizia Organizatorului este definitiva.

9.5. Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din inscrierea la Tombola cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.

9.6. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre castigator in legatura cu premiile castigate, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere;

SECTIUNEA 10. TAXE SI IMPOZITE

10.1. Organizatorul nu este raspunzator pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii fiscale legate de premiile oferite.

10.2. Participantilor la Tombola nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Tombolei (cheltuieli legate de accesul la Internet in vederea inscrierii sau a vizualizării prezentului Regulament).



SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1 Informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal in legatura cu desfasurarea acestei Tombole sunt prevazute in Anexa 1 a acestui Regulament.

11.2 Solicitarile/ reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în legatura cu Tombola se pot transmite conform indicațiilor din Anexa nr. 1.

SECTIUNEA 12. LITIGII SI FRAUDE

12.1. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si Participantii, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor competente romane de la sediul Organizatorului.

12.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina participarile care se dovedesc a fi frauduloase si nu respecta regulile prevazute in prezentul regulament.

12.3. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a acestei Tombole, a sistemului, abuz sau orice alte tentativa care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Tombole.

12.4. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECTIUNEA 13. FORTA MAJORA

13.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: pandemie, razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

13.2. Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Tombolei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Tombola pe site-ul oficial www.cezinfo.ro in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Procesat si autentificat de **Biroul Individual Notarial „Nica Oana-Raluca”**, astazi data autentificarii, 11.12.2023, intr-un exemplar original care ramâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial, și 3 (trei) exemplare au fost eliberate părților.

MEDIAPOST HIT MAIL S.A.
prin reprezentant
DASCĂLU BOGDAN-EDUARD

S.S





ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Tombolei

Castiga cu E-factura!

12.12.2023 – 28.02.2024

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

Date privind operatorul de date cu caracter personal In vederea desfasurarii Tombolei datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre: **CEZ Vanzare S.A.**, societate pe actiuni administrata in sistem dualist cu sediul in Craiova, Str. Calea Severinului, nr. 97, judetul Dolj, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Dolj sub nr. J16/517/2007, avand CUI nr. RO21349608, website: www.cezinfo.ro, (denumita in continuare "**Operatorul**"),

prin intermediul:

ROGALSKI DAMASCHIN PUBLIC RELATIONS S.R.L. avand sediul in Bucuresti, sector 1, Bd, Maresal Averescu, nr. 15 b/c, etaj 2, avand cod unic de inregistrare si atribut fiscal RO RO22725808, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/ 21215/ 2007 in calitate de imputernicit al Operatorului,

MEDIAPOST HIT MAIL S.A., cu sediul in Siriului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/ 8295/ 2000, Cod unic de inregistrare RO13351917, avand numar de notificare la ANSPDCP 298, in calitate de imputernicit al Rogalski Damaschin Public Relations care va proceda la extragerea castigatorilor, validarea acestora si comunicarea cu castigatorii.

Rogalski Damaschin Public Relations S.R.L. si Mediapost Hit Mail S.A. sunt denumite in cele ce urmeaza in mod colectiv „**Imputernicitii**”

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

CEZ VANZARE S.A. adresa: Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, jud. Dolj, Romania, email: office@cez.ro si marketing@cez.ro.

I. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Tombolei

In cadrul Tombolei Operatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal pentru participare, validare si oferirea premilor:

Pentru Participanti:

- (i) adresa de e-mail
- (ii) confirmare cu privire la adresa de e-mail furnizata
- (iii) calitatea de client CEZ
- (iv) date rezultate din vizitarea website-lui www.cezinfo.ro

in plus,

Pentru castigatori:

- (i) nume si Prenume
- (ii) numar de telefon
- (iii) adresa de livrare premiu
- (iv) voce (convorbirea telefonica)

II. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Tombola vor fi prelucrate de catre Organizator si prin intermediul Agentiilor in vederea:

- i) Organizarii si desfasurarii Tombolei
- ii) Desemnarii, contactarii si validarii castigatorilor
- iii) Inmanarii premiilor

Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in eventualele contestatii in procesul de validare a castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite cu ocazia Tombolei, precum si pentru scopul verificarii modului in care este gestionata relatia cu participantii la Tombola).

III. Temeiul juridic al prelucrării

- **Datele furnizate de participanti si castigatori** in vederea inscrierii, validarii si inmanarii premiilor sunt prelucrate in temeiul executarii unui contract (acceptarea termenilor si conditiilor Regulamentului Tombolei echivaleaza cu executarea unui contract).
- **Publicarea listei castigatorilor premiilor** acordate este efectuata in temeiul obligatiei legale a Operatorului de a publica astfel de liste, potrivit legislatiei privind organizarea de promotii si concursuri/loterii publicitare;
- **Datele rezultate din vizitarea website-lui www.cezinfo.ro sau din efectuarea altor verificari privind validarea inscrierii Participantilor** sunt prelucrate in temeiul interesului legitim al Operatorului pentru a organiza si desfasura Tombola si pentru a asigura functionalitatea website-lui www.cezinfo.ro
- **Pastrarea datelor** ulterior incheierii Tombolei si inmanarii premiilor reprezinta o prelucrare in temeiul interesului legitim al Operatorului, pentru a putea dovedi desfasurarea Tombolei si acordarea premiilor, precum si in temeiul obligatiilor legale aferente legislatiei financiar- contabile ce impune pastrarea documentelor contabile pentru o anumita perioada.
- **Inregistrarea si stocarea convorbirilor telefonice** care contin date personale ale Participantilor la Tombola se vor realiza in temeiul interesului legitim al Operatorului, in vederea verificarii modului de comunicare cu Participantii pentru procesul de validare si inmanare a premiilor, precum si pentru a se asigura ca relationarea cu Participantii la Tombola este gestionata in mod adecvat).





IV. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Tombolei de catre Operator vor fi dezvaluite Imputernicitilor precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

De asemenea, datele personale vor mai putea fi dezvaluite, numai in masura in care este necesar, urmatoarelor categorii de terti:

- societati care furnizeaza produse si servicii Operatorului sau Imputernicitilor acestuia in legatura cu organizarea Tombolei, inclusiv furnizori de sisteme IT si furnizorii de servicii de asistenta aferenti, furnizori de servicii de telecomunicatii, realizare copii de rezerva si recuperare in caz de dezastru, servicii de securitate informatica si alti furnizori de servicii externalizate, cum ar fi stocare in afara spatiului de productie propriu si furnizori de servicii de stocare in sistem cloud;
- alte entitati cum ar fi autoritati de reglementare, contabili, auditori, avocati sau alti experti externi, in cazul in care activitatea lor necesita aceste informatii.
- curieri implicati in livrarea premiilor catre castigatorii validati

Tertii carora le sunt transmise sau puse la dispozitie informatiile personale ale Participantilor, in temeiul paragrafului de mai sus, sunt limitati (prin lege si prin contract) cu privire la modul in care pot folosi aceste date. Operatorul se asigura ca orice terti carora le sunt divulgate voluntar date cu caracter personal sunt supusi obligatiilor de confidentialitate si securitate in acord cu prezenta nota de informare si legislatia aplicabila (pentru evitarea dubiilor, acest lucru nu se va aplica atunci cand divulgarea nu este decizia voluntara a Operatorului).

Cu exceptia celor detaliate mai sus, Operatorul nu va divulga vreunui tert vreo parte din datele personale prelucrate in legatura cu Tombola, fara a anunta persoanele vizate, sau, daca este cazul, fara a obtine in prealabil consimtamantul acestora.

V. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori vor fi stocate timp de 60 de zile de la incheierea Tombolei.

In cazul Participantilor declarati castigatori vom pastra datele cu caracter personal in conformitate cu dispozitiile legale financiar-contabile aplicabile, pe o durata de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in care a avut loc acordarea premiului.

Convorbirile telefonice care contin date personale ale participantilor la Tombola vor fi stocate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectarii acestora.

Lista cu castigatori va fi publicata pe <https://www.cezinfo.ro/tombola-efactura>. Lista cu castigatorii va fi comunicata si pe pagina de Facebook. In termen de maximum 10 zile lucratoare de la data finalizarii procesului de validare a castigatorilor si va fi mentinuta publica pentru o perioada de 30 de zile de la data publicarii ei.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitilor obligatii similare.

Pentru evitarea oricarui dubiu, datele prelucrate in legatura cu Tombola sunt tratate separat si independent de datele prelucrate de Organizator in legatura cu contractele de furnizare de energie electrica/gaze naturale incheiate cu clientii acestuia. Asadar, stergerea oricaror date aferente Tombolei nu va afecta alte prelucrari de date ale clientilor sai efectuate de Organizator.



VI. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul informeaza Participantii cu privire la drepturile de care acestia beneficiaza, in calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal; persoanele vizate pot solicita informatii legate de datele personale pe care Operatorul si Imputernicitii le detin despre acestea, inclusiv informatii legate de categoriile de date prelucrate, pentru ce sunt folosite acestea, si cui sunt divulgate aceste date, daca este cazul.
La cerere, persoanelor vizate le poate fi oferita o copie a datelor personale prelucrate in legatura cu Tombola. Daca sunt solicitate mai multe copii ale datelor personale, Operatorul isi rezerva dreptul de a percepe o taxa rezonabila bazata pe costurile administrative.
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal; persoanele vizate pot obtine rectificarea datelor personale pe care Operatorul si/sau Imputernicitii le prelucreaza in legatura cu Tombola. Operatorul si Imputernicitii depun eforturi rezonabile pentru a mentine datele personale corecte, complete, actualizate si relevante, pe baza celor mai recente informatii de care dispun;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal - persoanele vizate pot solicita stergerea datelor personale prelucrate de Operator sau Imputernicit in legatura cu Tombola. Operatorul si Imputernicitii trebuie sa se conformeze acestei solicitari, daca:
 - datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
 - persoana vizata se opune prelucrarii din motive legate de situatia sa particulara;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - datele personale trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care ii revine Operatorului;

cu exceptia cazului in care datele sunt necesare:

- a) pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;



- b) pentru conformarea de către Operator cu o obligație legală;
- c) în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- d) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- (v) dreptul la restricționarea prelucrării; persoanele vizate pot obține restricționarea prelucrării datelor personale, în cazul în care:
- contestă corectitudinea datelor personale, pentru perioada de care este nevoie pentru a verifica corectitudinea,
 - prelucrarea este nelegală și solicită restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor personale,
 - nu mai avem nevoie de datele personale dar persoana vizată le solicită pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
 - persoana vizată are obiective legate de prelucrare, pentru perioada necesară pentru a verifica dacă motivele întemeiate ale Operatorului prevalează.
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, în condițiile prevăzute de lege; persoanele vizate pot obiecta – în orice moment la prelucrarea datelor personale din motive legate de situația acestora particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul persoanei vizate ci pe interesele legitime ale Operatorului sau ale unei terțe părți. În acest caz, datele personale nu vor mai fi prelucrate, cu excepția cazului în care: (i) Operatorul poate dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Persoanele vizate, care obiectează la prelucrare, sunt rugate să specifice dacă doresc, de asemenea, ca datele personale să fie șterse.
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor; persoanele vizate au dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal pe care le-au furnizat către Operator, într-un format structurat, utilizat în mod uzual și lizibil electronic, precum și să solicite transmiterea acestor date cu caracter personal către un alt operator de date în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul persoanei vizate și este efectuată prin mijloace automate;
- (viii) dreptul de a depune o plângere: persoanele vizate pot depune reclamații la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin intermediul procedurii disponibile pe site-ul ANSPDCP, www.dataprotection.ro

De reținut:

Perioada de timp: Termenul de răspuns pentru solicitările persoanelor vizate este de 30 de zile, ce poate fi prelungit, în cazul unor motive specifice legate de anumite cerințe legale sau de complexitatea cererii, cu o perioadă suplimentară de 2 luni.

Restricționarea accesului: În anumite situații, accesul la toate sau o parte a datelor personale poate fi restricționat din cauza unor cerințe legale. În cazul unui astfel de refuz cu privire la cererea de acces, vor fi comunicate motivele refuzului.

Imposibilitatea identificării: În anumite cazuri, persoanele vizate nu pot fi identificate în baza elementelor de identificare furnizate în cerere. În astfel de cazuri, dacă persoana nu poate fi identificată drept persoană vizată, Operatorul nu poate da curs solicitării respectivei

persoane, cu exceptia cazului in care ofera Operatorului informatii suplimentare care sa permita identificarea.

Exercitarea drepturilor: Participantii isi pot exercita drepturile mentionale anterior printr-o cerere scrisa. Datat si semnata adresata Operatorului la adresa de email: marketing@cez.ro

VII. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul implementeaza masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Tombola. Operatorul se obliga sa impuna oricaror imputerniciti obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

In procesul de furnizare a datelor cu caracter personal catre Operator si Imputerniciti, informatiile personale pot fi transferate de catre persoanele vizate prin internet. Desi Organizatorul depune eforturi sustinute pentru a proteja informatiile personale ce ii sunt puse la dispozitie, schimbul de informatii prin intermediul unei conexiuni la internet nu este 100% sigur. Prin urmare, Operatorul nu poate garanta securitatea informatiilor personale transmise prin internet. Odata primite aceste informatii, Operatorul va utiliza proceduri stricte si metode de securitate pentru a impiedica accesul neautorizat la acestea.

VIII. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Tombolei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Tombolei, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

IX. Alte prevederi

Datele personale ale participantilor la Tombola vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, in mod particular in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.