



### CEZ Dinamic casnic

Produsul CEZ Dinamic se adresează clienților casnici cu un consum estimat mai mic de 100 MWh/an. CEZ Dinamic permite corelarea costului energiei electrice active în funcție de prețul energiei electrice din Piața pentru Ziua Următoare.

#### PRINCIPALELE BENEFICII:

- stabilirea complet transparentă a prețurilor în funcție de prețurile energiei electrice practicate pe piețele en-gross din perioada consumului;
- posibilitatea gestionării consumului, în raport de prețul energiei electrice din Piața pentru Ziua Următoare.

#### PRINCIPALELE RISCURI:

- riscul de a fi expus fluctuațiilor prețurilor din Piața pentru Ziua Următoare / Piața de Echilibrare;
- prețul energiei în momentul furnizării reflectă situația actuală a pieței, poate reprezenta un risc, în funcție de evoluția pieței;
- creșterea probabilă a prețului de furnizare în sezonul de vârf, când consumul de energie electrică este semnificativ mai mare;
- suportarea de către client a tuturor dezechilibrelor, în cazul în care prognoza de consum nu corespunde cu consumul real realizat pe fiecare interval.

#### CUM FUNCȚIONEAZĂ PRODUSUL?

După definirea cantităților lunare contractate, clientul este de acord să consume și CEZ Vânzare este de acord să furnizeze, cantitățile urmând a fi repartizate pe intervale bază de decontare, în funcție de consumul înregistrat de grupul de măsură cu curba de sarcină. Prețurile de furnizare sunt stabilite pe baza prețurilor de tranzacționare a energiei electrice din Piața pentru Ziua Următoare (PZU) și Piața de Echilibrare (PE). Astfel, prețul final plătit depinde de profilul de consum al clientului final. Prețul de furnizare al unui astfel de contract este supus unei mari variații în timp, în cadrul anului și de la un an la altul, în conformitate cu variația prețului PZU/PE.

#### TERMENI DE UTILIZARE

Clientul este obligat să comunice furnizorului, la încheierea contractului, prognoze orare de consum defalcat lunar, zilnic și pe IBD (luând în considerare un Interval Bază de Decontare de 15 minute) pentru întreaga perioadă de furnizare, într-un format care se va pune la dispoziția clientului de către furnizor, atât în format letric semnat olograf cât și în format electronic.

Cu minim 2 zile lucrătoare înainte de începerea contractului de furnizare, clientul transmite prognoza consumului de energie electrică, defalcată pe Intervale Bază de Decontare de 15 minute (IBD), pentru fiecare lună calendaristică a perioadei contractuale, atât în format letric semnat olograf cât și în format electronic.

Clientul poate actualiza prognoza lunară de consum pe IBD transmisă la încheierea contractului, cu minim 20 de zile calendaristice înainte de începerea lunii contractuale care face obiectul modificării, prin retransmiterea acesteia, atât în format letric semnat olograf cât și în format electronic.

Clientul poate actualiza prognoza zilnică de consum pe IBD, transmisă anterior, cu două zile lucrătoare înainte de începerea zilei de livrare, prin email, la adresa [prognoza.dinamic@cez.ro](mailto:prognoza.dinamic@cez.ro), în formatul agreeat. În cazul în care clientul nu transmite prognoza de consum pe IBD, furnizorul va utiliza datele din consumul pe IBD transmise la începerea derulării contractului.

Acceptarea produsului se poate realiza **doar în condițiile existenței unui sistem de contorizare inteligentă** a consumului (contor cu curba de sarcină) montat la locul de consum.

Prețurile de tranzacționare a energiei electrice în Piața pentru Ziua Următoare sunt publicate pe site-ul Operatorului Pieței de Energie și Gaze Naturale OPCOM, în ziua precedentă zilei de livrare:

- prețurile orare din PZU sunt publicate pe web site-ul:  
[https://www.opcom.ro/pp/grafice\\_ip/raportPIPsiVolumTranzactionat.php?lang=ro](https://www.opcom.ro/pp/grafice_ip/raportPIPsiVolumTranzactionat.php?lang=ro;);



- prețuri estimate pentru energia de excedent/deficit din Piața de Echilibrare sunt publicate pe web site-ul: <https://www.transelectrica.ro/web/tel/387> ;
- moneda utilizată este Lei/MWh.

În tabelul de mai jos regăsiți un exemplu de calcul al prețului mediu cu toate taxele incluse, luna din calcul PZU (Prețul mediu ponderat) la August 2023:

Județul în care se află locuința (locul de consum)	JT							
	Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Mehedinți, Teleorman, Vâlcea	Arad, Caraș Severin, Hunedoara, Timișoara	Constanța, Tulcea, Ialomița, Călarăși	Bacău, Botoșani, Iași, Suceava, Neamț, Vaslui	Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea	București, Giurgiu, Ilfov	Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Maramureș, Sălaj, Satu Mare	Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș
Nivel de tensiune	JT							
Unitate de măsură	Lei/kWh							
Preț mediu ponderat PZU August 2023	0,54122	0,54122	0,54122	0,54122	0,54122	0,54122	0,54122	0,54122
Componenta de furnizare	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300
Contravaloare dezechilibru informativ estimat	0,15000	0,15000	0,15000	0,15000	0,15000	0,15000	0,15000	0,15000
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,02744	0,02744	0,02744	0,02744	0,02744	0,02744	0,02744	0,02744
Tarif distribuție	0,33824	0,23476	0,27935	0,30540	0,33063	0,24310	0,28271	0,26277
Servicii sistem	0,00664	0,00664	0,00664	0,00664	0,00664	0,00664	0,00664	0,00664
<b>Preț de furnizare a energiei electrice informativ, estimat</b>	<b>1,13654</b>	<b>1,03306</b>	<b>1,07765</b>	<b>1,10370</b>	<b>1,12893</b>	<b>1,04140</b>	<b>1,08101</b>	<b>1,06107</b>
Taxă Cogenerare	0,00219	0,00219	0,00219	0,00219	0,00219	0,00219	0,00219	0,00219
Taxă Certificate Verzi	0,07168	0,07168	0,07168	0,07168	0,07168	0,07168	0,07168	0,07168
Acciză necomercială	0,00605	0,00605	0,00605	0,00605	0,00605	0,00605	0,00605	0,00605
T.V.A.	0,23113	0,21147	0,21994	0,22489	0,22968	0,21305	0,22058	0,21679
<b>PREȚ Contractual informativ estimat</b>	<b>1,44759</b>	<b>1,32445</b>	<b>1,37751</b>	<b>1,40851</b>	<b>1,43853</b>	<b>1,33437</b>	<b>1,38151</b>	<b>1,35778</b>
Abonament lei/zi	0	0	0	0	0	0	0	0

Valorile prezentate pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză sunt cele în vigoare la data întocmirii ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Prețul energiei electrice active este stabilit prin următoarea formulă:

$$Pe = PZU \text{ orar} + CF + CD$$

Pe = Prețul energiei electrice active în intervalul bază de decontare

PZU ORAR = Preț de tranzacționare a energiei electrice din Piața pentru Ziua Următoare PZU – OPCOM, în intervalul orar căruia îi aparține intervalul bază de decontare

CF = Componenta de furnizare

CD = Contravaloare Dezechilibru

**Contravaloare Dezechilibrului** se determină astfel:

a) În cazul intervalelor de decontare în care se înregistrează deficit de energie (energia măsurată este mai mare decât energia contractată) valoarea unitară a dezechilibrului este determinată prin împărțirea valorii energiei de deficit la cantitatea de energie electrică măsurată (consumată) în intervalul respectiv.

Valoarea energiei de deficit este determinată prin înmulțirea cantității de energie de deficit, calculată ca diferență dintre cantitatea de energie electrică măsurată și cantitatea de energie electrică activă contractată, pentru intervalul respectiv, cu prețul de deficit al energiei electrice din Piața de Echilibrare, pentru intervalul respectiv.

b) În cazul intervalelor de decontare în care se înregistrează excedent de energie (energia măsurată este mai mică decât energia contractată) valoarea unitară a dezechilibrului este determinată prin împărțirea valorii energiei de excedent la cantitatea de energie electrică măsurată (consumată) în intervalul respectiv.



Valoarea energiei de excedent este determinată prin înmulțirea cantității de energie de excedent, calculată ca diferență dintre cantitatea de energie electrică măsurată și cantitatea de energie electrică activă contractată, pentru intervalul respectiv, cu prețul de excedent al energiei electrice din Piața de Echilibrare, pentru intervalul respectiv.

## Prețul PZU în ultimele 3 luni:

Cel mai mare preț înregistrat pe PZU în perioada Iunie – August 2023: 1900,55 lei/MWh

Cel mai mic preț înregistrat pe PZU în perioada Iunie – August 2023: - 84,20 lei/MWh

## PLAFONARE

Conform prevederilor OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare (aduse inclusiv prin Legea 357/2022), în perioada de aplicare a acestui act normativ, prețul final facturat de către furnizorii de energie electrică, în forma valabilă la data publicării prezentei oferte, este de:

**a) maximum 0,68 lei/kWh**, cu TVA inclus, pentru consumul realizat în perioada 1 ianuarie 2023-31 martie 2025 de către următoarele categorii de clienți:

(i) clienții casnici al căror **consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv**;

(ii) clienții casnici care **utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale necesare efectuării tratamentelor**, în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele menționate;

(iii) clienții casnici care **au în întreținere cel puțin 3 copii** cu vârsta de până în 18 ani, respectiv 26 de ani, în cazul în care urmează o formă de învățământ, **în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere**; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele menționate;

(iv) clienții casnici **familii monoparentale**, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani, respectiv 26 de ani în cazul în care urmează o formă de învățământ, **în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere**; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele menționate;"

**b) maximum 0,80 lei/kWh**, cu TVA inclus, pentru consumul realizat în perioada 1 ianuarie 2023-31 martie 2025 de către clienții casnici al căror **consum lunar la locul de consum este cuprins între 100,01 și 255 kWh; consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh/lună se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh**, cu TVA inclus, iar în cazul în care **consumul depășește 300 kWh/lună întreg consumul se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh**;

.....

**g) maximum 1,3 lei/kWh**, cu TVA inclus, pentru consumatorii casnici care nu sunt prevăzuți la lit. a) și b).

**Precizăm că, în conformitate cu OUG 27/2022, cu completările și modificările ulterioare, prețul final facturat clienților de energie electrică și gaze naturale, de către CEZ Vânzare, va avea valoarea cea mai mică dintre prețul plafonat, prețul din contractul de furnizare și prețul calculat în conformitate cu prevederile din articolele 5 și 6 din acest act normativ.**

## Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică:

- ✓ Copia actului de identitate/ certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
- ✓ Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative, cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- ✓ Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- ✓ Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe IBD pentru fiecare lună calendaristică a perioadei contractuale.

\*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.



## TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACT

1. Prețul contractat se compune din prețul energiei electrice active (prețul energiei electrice active în intervalul bază de decontare, componenta de furnizare și Contravaloarea Dezechilibrului) la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării contractului.
2. Prețul componentei de furnizare și al abonamentului, după caz, aferent produsului contractat sunt valabile și aplicabile pe o perioadă de 3 luni de la data începerii prestării serviciului de furnizare a energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/ actualizeze valoarea componentei de furnizare și a abonamentului, după caz, notificând clientul cu privire la noile valori modificate/ actualizate. Pe perioada de aplicare a OUG 27/2022, prețul componentei de furnizare este de 0,073 lei/kWh.
3. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
4. De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 3 luni calendaristice cu prelungire automată dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.
5. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/ denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
  - a. să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
  - b. să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
6. Contractul poate înceta prin:
  - a. Acordul de voință al părților;
  - b. Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
- c. Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d. Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute în contract și legislația în vigoare.
7. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro)
8. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar, excepție făcând anumite situații neprevăzute.
9. Modalități de transmitere a facturilor: electronic, prin email (recomandat pentru acest produs) sau în format fizic, prin poștă/curier.
10. Oferta este disponibilă la nivel național, pentru clienții existenți a căror perioadă contractuală a expirat și pentru clienții noi.
11. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emisia acesteia. Pentru a evita aplicarea măsurilor de preavizare și deconectare, este necesar ca plata facturilor să se efectueze în termenul de scadență. Neîndeplinirea obligațiilor de plată de către Client în termenul de scadență, prevăzut în contract și / sau menționat în cuprinsul facturilor emise de Furnizor, are drept consecință preavizarea clientului pentru deconectare, precum și plata unor penalități de întârziere, după cum urmează:
  - penalitățile de întârziere sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare;
  - penalitățile de întârziere sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv).
12. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, este necesară transmiterea unei copii a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa [plati@cez.ro](mailto:plati@cez.ro) sau prin fax la numărul: 0372 526419.
13. Modelul de contract și Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice, aferente ofertei, sunt disponibile la [www.cezinfo.ro/produse/](http://www.cezinfo.ro/produse/), precum și în Centrele de Relații cu clienții CEZ Vânzare S.A.

## MODALITĂȚI DE ACCEPTARE A OFERTEI-TIP:

- Prin transmiterea unei solicitări pe [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro), secțiunea "Contact" → **Formular contact**;
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare;
- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238.

## MODALITĂȚI DE PLATĂ:

Online, prin aplicația mobilă My CEZ, Direct Debit, Internet și mobile banking, ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ. Mai multe detalii regăsiți la [www.cezinfo.ro/modalitati-de-plata/](http://www.cezinfo.ro/modalitati-de-plata/)

**VALABILITATE OFERTĂ:** Prezenta ofertă a fost întocmită la 31.08.2023 și este valabilă în perioada **01 - 30.09.2023**, cu condiția ca începerea furnizării efective a energiei electrice să se realizeze cel târziu de la data de 01.10.2023.

Ne bucurăm că împărtășim aceleași valori și preocupare pentru protejarea mediului înconjurător.

Îți mulțumim că ne ești alături și te asigurăm că vei beneficia de cele mai bune servicii, oferite de un partener de încredere!

Cu stimă,

Echipa CEZ Vânzare