

## ENERGIA VINE DE LA OAMENI



Stimate client,

Știm că alegerea furnizorului de gaze naturale este o decizie extrem de importantă pentru dumneavoastră, de aceea, facem eforturi constante pentru a vă furniza servicii de cea mai bună calitate.

Astfel, CEZ Vânzare întâmpină consumatorii de gaze naturale cu produsul **CEZ Gaz Optim cu preț plafonat pentru consumatorii casnici pe perioada de aplicabilitate a OUG 27/2022.**

### Alte beneficii incluse

#### E-Factura CEZ Vânzare (factura electronică):

- Primiți factura pe email în data emiterii;
- Factura este disponibilă din momentul emiterii și nu mai este nevoie să așteptați curierul.

#### My CEZ - Cont online

- În contul My CEZ regăsiți într-un singur loc toate informațiile despre contractul dvs. Tot ce trebuie să faceți este să vă înregistrați folosind datele de client și o adresă de email validă, accesând aplicația mobilă My CEZ disponibilă în App Store și Google Play.

#### Multiple modalități de plată

- Online - prin intermediul aplicației mobile My CEZ
- Direct Debit
- Internet banking
- ATM
- Transfer bancar
- Numerar – prin intermediul partenerilor CEZ

#### Info Linia CEZ (call center)

- Asistență specializată la numărul de telefon 0251 929, disponibil de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00.

#### IVR Dinamic (asistent vocal interactiv)

- Acces rapid la Info Linia CEZ – 0251 929, pentru a afla informații despre situația facturilor și plăților, fără a mai intra în contact cu un operator.

### Condiții economice privind furnizarea gazelor naturale:

Prețul contractual de vânzare (Pv), include TVA și acciză, fiind determinat ca suma tuturor elementelor care formează pretul contractual, adică suma dintre Prețul gazelor naturale (Pg), tariful de transport și tariful de distribuție și TVA, astfel:  $Pv = (Pg + T + D) * 1.19$ , unde:

- Pg reprezintă prețul de furnizare a gazelor naturale. Acesta include și tarifele reglementate aplicate pentru prestarea serviciului de înmagazinare și este valabil pe o perioadă de 2 luni de la data încheierii contractului;
- T reprezintă tariful de transport aplicat de către SNGN Transgaz S.A.;
- D reprezintă tariful de distribuție aplicat de către operatorul de distribuție pentru locul de consum.

În cazul clienților racordați la sistemul de transport, tariful de distribuție nu se aplică.

La data prezentei oferte, Prețul contractual de vânzare (Pv) plafonat este determinat astfel:

Operator Distribuție	Preț Gaz plafonat (componenta de furnizare + componenta de achiziție) (Lei/MWh)	Tarif transport (Lei/MWh)	Tarif de distribuție (Lei/MWh)	Preț plafonat fără TVA (Lei/MWh)	Preț final plafonat cu TVA inclus (Lei/MWh)
	C1		C1		C1
CORDUN GAZ S.A.	<b>209,04</b>	9,5	41,96	260,50	310,00
CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMÂNIA S.R.L.	<b>195,54</b>	9,5	55,46	260,50	310,00
DELGAZ GRID S.A.	<b>198,22</b>	9,5	52,78	260,50	310,00
DESIGN PROIECT S.R.L.	<b>208,45</b>	9,5	42,55	260,50	310,00
DISTRIGAZ SUD REȚELE S.R.L.	<b>201,92</b>	9,5	49,08	260,50	310,00
DISTRIGAZ VEST S.A.	<b>190,76</b>	9,5	60,24	260,50	310,00
DORNACOR INVEST S.R.L.	<b>162,49</b>	9,5	88,51	260,50	310,00
EURO SEVEN INDUSTRY S.R.L.	<b>219,48</b>	9,5	31,52	260,50	310,00
GAZ EST S.A.	<b>184,55</b>	9,5	66,45	260,50	310,00
GAZ NORD EST S.A.	<b>185,68</b>	9,5	65,32	260,50	310,00
GAZ VEST S.A.	<b>205,14</b>	9,5	45,86	260,50	310,00
GAZMIR IAȘI S.R.L.	<b>197,96</b>	9,5	53,04	260,50	310,00
HARGAZ HARGHITA GAZ S.A.	<b>219,41</b>	9,5	31,59	260,50	310,00
INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.	<b>189,82</b>	9,5	61,18	260,50	310,00
M.M. DATA S.R.L.	<b>195,42</b>	9,5	55,58	260,50	310,00
MEGACONSTRUCT S.A.	<b>198,83</b>	9,5	52,17	260,50	310,00
MEHEDIŢI GAZ S.A.	<b>193,92</b>	9,5	57,08	260,50	310,00
MIHOC OIL S.R.L.	<b>188,71</b>	9,5	62,29	260,50	310,00
NORD GAZ S.R.L.	<b>212,02</b>	9,5	38,98	260,50	310,00
NOVA POWER & GAS S.R.L.	<b>184,60</b>	9,5	66,4	260,50	310,00
OLIGOPOL S.R.L.	<b>186,13</b>	9,5	64,87	260,50	310,00
PREMIER ENERGY S.R.L.	<b>196,36</b>	9,5	54,64	260,50	310,00
PRISMA SERV COMPANY S.R.L.	<b>195,80</b>	9,5	55,2	260,50	310,00
PROGAZ P&D S.A.	<b>200,72</b>	9,5	50,28	260,50	310,00
ROMGAZ S.A.	<b>176,95</b>	9,5	74,05	260,50	310,00
SALGAZ S.A.	<b>198,64</b>	9,5	52,36	260,50	310,00
TULCEA GAZ S.A.	<b>196,15</b>	9,5	54,85	260,50	310,00

Conform art. 1 alin. 2 lit. a), din OUG nr. 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, în forma valabilă la data întocmirii prezentei oferte, prețul final facturat de către furnizorii de gaze naturale va fi plafonat pentru clienții casnici de gaze naturale la maximum **310 lei/MWh (0,31 lei/kWh)**, cu TVA inclus.

Valorile prezentate pentru prețurile plafonate, tarifele de distribuție și transport, sunt cele în vigoare la data întocmirii ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

**Precizăm că, în conformitate cu OUG 27/2022, cu completările și modificările ulterioare, prețul final facturat clienților de energie electrică și gaze naturale, de către CEZ Vânzare, va avea valoarea cea mai mică dintre prețul plafonat, prețul din contractul de furnizare și prețul calculat în conformitate cu prevederile din articolele 5 și 6 din acest act normativ.**

**Perioadă contract:** De regulă, contractul se încheie pe durată determinată de 12 luni calendaristice, cu prelungire automată pe perioade succesive de 12 luni dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 45 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate;

- Prețul gazului este format din componenta de achiziție și componenta de furnizare (în valoare de 12 lei/MWh).
- Prețul gazelor naturale, exceptând tarifele reglementate, este valabil și aplicabil exclusiv pe perioada de aplicare a prevederilor OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile prevăzute de aceasta. După această perioadă, Furnizorul are dreptul să modifice/actualizeze prețul, notificând clientul cu privire la noul preț modificat/actualizat.
- Pe lângă prețul gazelor naturale, furnizorul va factura și tarifele reglementate pentru serviciile care fac obiectul Contractului;
- Tarifele reglementate sunt calculate în funcție de cantitățile preluate, zona de distribuție în care se află Locul de Consum și de categoria de client final în care se încadrează Locul de Consum. Orice modificare a tarifelor reglementate va fi aplicată de la momentul intrării sale în vigoare;
- Prețul gazelor naturale poate fi modificat din inițiativa Furnizorului, cu notificarea prealabilă a Clientului, cu cel puțin 30 zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor, cu excepția modificărilor prevăzute prin acte normative, care intră în vigoare de la data publicării în Monitorul Oficial al României.
- Prin evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale, care va fi prevăzută în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aferent Contractului, se înțelege, în principal, dar fără a limita, modificarea prețurilor de referință pentru gazele naturale cu mai mult de 20% a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție. Prețul de referință pentru gazele naturale este definit ca fiind prețul mediu ponderat lunar (PMP-lunar) publicat de Transgaz pe <https://www.transgaz.ro/ro/clienti/informatii-operationale/calcul-pret-medi-ponderat-zilniclunar>.
- În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra prețului gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/ denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
  - a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a gazelor naturale pentru clienții eligibili;
  - b) să solicite schimbarea furnizorului de gaze naturale, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
  - c) să solicite denunțarea unilaterală a contractului, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
  - d) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare;
- Nu se solicită garanții;
- **Termen de plată:** 15 zile de la data emiterii facturii;
- Perioadă de grație la plata facturilor: 15 zile de la scadență;
- **Categoria de client: casnic. tip C1;**
- Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email;
- Contractul poate înceta prin:
  - a) Acordul de voință al părților;
  - b) Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
  - c) Să solicite schimbarea furnizorului de gaze naturale, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
  - d) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
  - e) Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute de contract și legislația în vigoare.
- Încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale se va realiza până cel târziu în ultima zi de valabilitate a ofertei;
- Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro).

- Modelul de contract și Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale aferente ofertei, sunt disponibile accesând [www.cezinfo.ro/ produse-gaz/](http://www.cezinfo.ro/ produse-gaz/) precum și în Centrele de Relații cu clienții CEZ Vânzare.

#### Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare gaze naturale:

- Copia actului de identitate al solicitantului;
- Cerere pentru încheiere contract de furnizare gaze naturale în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- Declarație pe propria răspundere privind utilizarea gazelor naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice;
- Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- Acordul de acces (dacă este disponibil).

\*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

#### Modalități de acceptare a ofertei-tip:

- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- Prin transmiterea unei solicitări pe [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro), secțiunea "Contactați-ne" → [Formular contact solicitări](#);
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare.

**Perioadă de valabilitate a ofertei:** Prezenta ofertă a fost întocmită la 31.08.2023 și este valabilă în perioada **01 - 30.09.2023**, exclusiv pe perioada de aplicare a OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare și în condițiile prevăzute de aceasta.

Aplicabilitatea ofertei este condiționată de existența prevederilor legislative privind plafonarea prețurilor la gazele naturale, fiind emisă în baza cerințelor legislative în vigoare la data întocmirii prezentei oferte.

Angajamentul nostru către clienți este parteneriatul pe termen lung și un control deplin asupra consumului de gaze naturale.

Pentru orice alte informații necesare, vă stăm la dispoziție.

Cu stimă,  
Echipa CEZ Vânzare