

## **CEZ TERMO RELAXAT**

### **CONDIȚIILE OFERTEI**

#### **Furnizor- vânzător**

**CEZ Vânzare S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, e-mail cez\_crc@cez.ro, cod fiscal RO21349608 înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, licența ANRE de furnizare gaze naturale nr. 1943/13.01.2016, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova, reprezentată legal prin Cornelia Szabo, Președinte al Directoratului și Marius Cîmpeanu, Membru al Directoratului, denumită în continuare furnizor, în calitate de vânzător.

—

#### **1. PREȚUL**

1.1 Prețul Contractului („Prețul”) este format din prețul Termostatului afișat pe site-ul unde se realizează comanda;

1.2 Furnizorul emite și comunica pe email factura aferentă produsului în termen de maxim 5 zile de la plasarea comenzii pe site-ul Furnizorului ;

1.3 Termenul pentru achitarea facturii este de 5 zile de la data emiterii.

#### **2. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

2.1. Factura aferentă produsului poate fi plătită folosind una din următoarele modalități:

- a. Plata online din aplicația my cez;
- b. Internet / mobile banking;
- c. Transfer bancar;
- d. Automate de plată;
- e. Terminale;
- f. Numerar;

#### **3. CONDIȚII DE PREDARE/LIVRARE**

3.1 Echipamentele vor fi livrate la adresa specificată de client în comandă în termen de 5 zile de la data efectuării plății facturii;

3.2. Vânzătorul selectează un prestator extern de servicii de curierat de încredere pentru a livra produsul comandat de către Client. Prestatorul de servicii de curierat este responsabil de transportul și livrarea în condiții de siguranță a produsului la adresa specificată de Client;

3.3. Clientul este responsabil pentru furnizarea unei adrese de livrare corecte și complete. Orice modificare a adresei de livrare trebuie comunicată Vânzătorului înainte de livrare. Vânzătorul și prestatorul de servicii de curierat nu își asumă responsabilitatea pentru livrarea eșuată cauzată de adrese incorecte sau incomplete furnizate de Client;

3.4. În cazul în care produsul este deteriorat sau pierdut în timpul transportului, Clientul trebuie să notifice imediat Vânzătorul și prestatorul de servicii de curierat pentru a iniția o investigație și a obține o rezoluție;

3.5. În cazul unor întâzieri neprevăzute în livrare, Vânzătorul va informa Clientul cât mai curând posibil și va face tot posibilul pentru a soluționa situația în mod eficient;

3.6. În cazul în care Clientul refuză livrarea produsului fără un motiv valid, Vânzătorul poate percepe costuri suplimentare de livrare și poate anula comanda Clientului;

3.7. După primirea produsului, Clientul este responsabil pentru verificarea integrității și conformității acestuia cu comanda plasată. Orice defecte sau discrepanțe trebuie raportate imediat Vânzătorului.

3.8 Recepția Termostatului se face la livrare, iar acceptarea produsului de către Client echivalează cu recepția cantitativă și calitativă.

#### **4. RESPONSABILITĂȚI**

##### **4.1. Responsabilități furnizor:**

a) Să transmită dreptul de proprietate asupra Termostatului;

b) Să emită documentele corespunzătoare menționate în prezentul Contract în termenele și condițiile agreeate de părți;

#### **4.2. Responsabilități Cumpărător**

- a. Să facă recepția cantitativă și calitativă a Termostatului la livrare și să semneze documentele aferente livrării;
- b. Să verifice documentele de însoțire a produsului;
- c. Să achite contravaloarea Termostatului conform termenului de scadență al facturii ;
- d. Să utilizeze Termostatul conform specificațiilor și să anunțe Furnizorul în caz de defecțiuni în perioada de garanție;
- e. Să nu permită intervenții neautorizate asupra Termostatului;
- f. Să nu permită instalarea Termostatului de către persoane neautorizate.

#### **5. GARANȚII**

5.1 Termenul de garanție asupra Termostatului este de 24 de luni și începe de la data livrării. Garanția este valabilă pe baza facturii și a documentelor însoțitoare;

5.2 Defecțiunile datorate exploatării incorecte sau intervențiilor neautorizate nu sunt acoperite de garanție;

5.3 În caz de neconformitate neimputabilă Cumpărătorului, se asigură înlocuirea Termostatului;

5.4 Înlocuirea Termostatului va fi efectuată în maxim 5 zile lucrătoare de la data constatării neconformităților.

#### **6. INSTALAREA**

6.1 Vânzătorul nu oferă servicii de instalare pentru produsele comercializate. Livrarea produselor către Client se referă doar la furnizarea produsului în sine și nu include instalarea, montarea sau configurarea acestuia. Clientul este responsabil pentru instalarea și utilizarea corectă a produselor conform instrucțiunilor furnizate de producător sau de către Vânzător, dacă este cazul;

6.2. Orice solicitare de instalare sau asistență tehnică suplimentară trebuie discutată și aranjată separat între Client și terți specializați sau furnizori de servicii de instalare, în afara relației cu Vânzătorul. Vânzătorul nu poartă nicio responsabilitate pentru problemele sau daunele care pot rezulta din instalarea incorectă sau utilizarea necorespunzătoare a produselor;

6.3. Este responsabilitatea Clientului să se asigure că produsele sunt instalate și utilizate în conformitate cu standardele de siguranță și cu respectarea regulamentelor locale aplicabile.

#### **7. COMUNICARI**

7.1 Comunicările referitoare la produsul contractat vor fi transmise de către client în scris, prin e-mail sau telefonic, utilizând următoarele date de contact , puse la dispoziție de către furnizor în acest scop:

- E-mail: [marketing@cez.ro](mailto:marketing@cez.ro);
- Info Linia CEZ: 0251 929.

7.2 Comunicările prin e-mail se consideră primite a doua zi lucrătoare după transmitere;

7.3 Cumpărătorul are obligația de a notifica Furnizorul în caz de schimbare a adresei de corespondență.

#### **8. TRANSMITEREA PROPRIETĂȚII ȘI A RISCULUI**

8.1 Furnizorul suportă riscurile până la livrarea Termostatului la adresa de livrare;

8.2 După recepție, proprietatea și riscurile se transferă către Cumpărător.

#### **9. DREPTUL LEGAL LA RETRAGERE**

9.1. Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un produsul în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare.

Termenul de retractare începe să curgă din ziua în care consumatorul sau o parte terță, desemnata de acesta, intră în posesia fizică a Produsului,

9.2. În cazul în care Cumpărătorul exercită dreptul sau legal de retragere, acesta va completa formularul de retur disponibil online pe Site și va trimite Produsul /Produsele către Vânzător în termen de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat Vânzătorului decizia sa de retragere. Clientul poate exercita dreptul sau legal de retragere și transmitând un e-mail la adresa [marketing@cez.ro](mailto:marketing@cez.ro) sau comunicând această decizie telefonic, către Vânzător.

9.3. Produsul / Produsele vor fi returnate în aceeași formă / componentă în care au fost primite, împreună cu toate accesoriile lor și ambalate astfel cum au fost ambalate initial.

9.4.. Daca Cumpărătorul exercită corespunzator dreptul său de retragere, Vânzatorul va rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării Vânzătorului de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract. Suma va fi returnată prin virament bancar în contul clientului sau în numerar prin mandat poștal, la alegerea Cumpărătorului

9.5. Vânzătorul va putea amana rambursarea sumei pana la primirea Produselor sau pana la primirea unei dovezi conform careia acestea au fost expediate, in cazul in care Vânzătorul nu a preluat Produsele el însusi sau prin curierul său (se va lua data cea mai recentă).

9.6. Dacă Produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut sau nu mai poate fi vândut ca și nou (ambalaj deschis, accesorii lipsa, Produsul este deteriorat), Vânzatorul are dreptul de a solicita o suma de bani necesară pentru readucerea Produsului în stadiul initial, după caz sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca resigilat sau, la solicitarea Clientului, Produsul poate fi reexpediat către acesta din urma, cheltuielile de livrare fiind suportate de către Client. Aceasta sumă se retine de Vânzător din pretul Produselor care trebuie restituit Clientului si se stabilește în funcție starea produsului , in orincipal ca diferența dintre valoarea inițială a produsului nou și valoarea de revânzare a produsului folosit de Client. Contravaloarea sumei care se retine din pretul Produsului va fi comunicata Clientului dupa receptionarea Produselor returnate.

#### 9.7. Model solicitare de retur:

- Către [aici se introduce numele, adresa poștală și, dacă este cazul, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de email ale profesionistului]:

- Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

- Comandate la data/primite la data:

- Numele consumatorului:

- Adresa consumatorului:

- Semnătura consumatorului:

- Data

Prezentul Formular este prezentat cu titlu de recomandare, completarea acestuia nereprezentand o obligație pentru consumator, acesta avand posibilitatea exprimarii dreptului de retragere exercitand orice alta cale de comunicare. .

#### 10. DREPTUL COMERCIAL LA RETUR

10.1. Suplimentar celor 14 zile, Vânzătorul acorda consumatorului posibilitatea de retur a produselor in termen de 20 de zile calendaristice (de la data achizitiei), suplimentara fata de conditiile oferite conform legislatiei in vigoare.

In cazul în care solicitarea de retur este fundamentată pe un motiv de neconformitate, se va proceda la inlocuirea produsului cu luarea in considerare a prevederilor certificatului de garantie.