

**CONTRACT**  
**de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal**  
Nr. .... din anul ..... luna ..... ziua .....

**1. Parti contractante**

Între CEZ Vânzare S.A. societate administrată în sistem dualist, cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, Etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, e-mail cez\_crc@cez.ro, cod fiscal RO21349608, înscrisă în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Cornelia Szabo, Președinte al Directoratului și Marius Cîmpeanu, Membru al Directoratului, denumită în continuare furnizor, în calitate de vânzător (furnizor), pe de o parte,

și

Nume prenume: .....				
cu sediul în localitatea: ....., .....			Strada: .....	
Număr: .....	Bloc: .....	Scara: .....	Etaj: .....	Apartament: .....
Județ / Sector: .....		Telefon: ..... ; .....		
E-mail: .....			Act de identitate	Serie ..... Nr. ....
CNP: .....				

denumit în continuare client, în calitate de cumpărător (client), pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

**2. Obiectul și durata contractului**

**Art.1.** Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de serviciu universal și stabilirea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de furnizare, facturare și plată a energiei electrice la următoarele locuri de consum:

Localitatea: ....., .....				Strada: .....	
Număr: .....	Bloc: .....	Scara: .....	Etaj: .....	Apartament: .....	Județ / Sector: .....
Cod POD: .....				Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune: .....	
Cod LC: .....					

cu respectarea condițiilor stabilite prin Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare anexat contractului.

**Art.2.** (1) Contractul intră în vigoare la data ..... și este valabil până la data de ....., conform condițiilor menționate în Oferta pentru Serviciu Universal comunicată clientului.

(2) Prezentul contract se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

**3. Facturare și plată**

**Art.3** (1) Facturarea energiei electrice active furnizate la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se face luând în considerare următoarele:

- consumul de energie electrică lunar determinat conform art. 9;
- prețul de serviciu universal din oferta de serviciu universal comunicată de către furnizor sau, după caz, prețul stabilit prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;
- tarifele reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare în perioada de facturare (tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tariful pentru achiziția serviciilor de sistem, tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile operatorului de distribuție și cele ale clientului);
- taxele, impozitele și contribuțiile stabilite prin dispoziții legale, în vigoare în perioada de facturare.

(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează, după caz, serviciile prestate de către terți care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract): .....

(3) Energia electrică reactivă se facturează pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW, conform reglementărilor aplicabile.

(4) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție.

**Art. 4.** (1) Factura pentru energia electrică furnizată se emite de către furnizor lunar.

(2) Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se comunică în prealabil clientului de către furnizor prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

**Art. 5.** (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către furnizor, astfel:

Prin poștă sau curier	În format electronic
la adresa de corespondență: Localitatea ....., ..... str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ....., et. ...., ap. ...., jud. ...., cod postal .....	la adresa de email: .....

(2) Pentru orice modificare a modalității de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificărilor fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către furnizor se transmite (Se completează de către furnizor cel puțin una dintre modalități.):

- online, prin transmiterea unei solicitări pe [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro), secțiunea "Contact" → [Formular contact](#);
- servicii de curierat, la adresa din localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal, 210238;
- direct, la oricare din Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare, cu programarea în prealabil a vizitei pentru 0 timp de așteptare, care poate fi efectuată accesând [www.cezinfo.ro/rezervare-online/](http://www.cezinfo.ro/rezervare-online/);
- prin fax, la numerele 0248524834/ 0248524832
- prin e-mail, la adresa [cez\\_crc@cez.ro](mailto:cez_crc@cez.ro).

**Art. 6.** (1) Facturile emise de furnizor în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului.

(2) În cazul în care clientul achită factura emisă de furnizor în termen de 30 de zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(3) Neachitarea facturii de către client după termenul de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Furnizorul are obligația de transmitere către clienți a facturilor și a documentelor anexate acestora, în mod gratuit și cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

(5) Factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică se transmite de către furnizor clientului în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului.

(6) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(7) Modalitățile de plată a facturilor, puse la dispoziție de către furnizor, sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

**Art. 7.** (1) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele care trebuie restituite clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii și se returnează astfel:

<input checked="" type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input checked="" type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
---	---

în contul clientului prin comunicare cont bancar către FUI (titularul de contract trebuie să transmită către FUI copie a extrasului de cont bancar în care se restituie sumele)	la ghișeul bancar specificat pe factură (solicitantul trebuie să fie titularul de contract și să prezinte factura și documentul de identitate)
---	--

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare de numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) Furnizorul va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare a sumelor prevăzute la alin. (1) fără costuri suplimentare.

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată clientului. Furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

(5) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

**Art. 8.** (1) Intervalul de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de cel mult 3 luni și, după caz 1 lună, în cazul prosumatorilor și clienților activi.

(2) Intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit, precum și modalitatea de transmitere a acestuia sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii, după primirea acestor informații de la operatorul de distribuție.

**Art. 9.** (1) Facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza indexului contorului citit și comunicat de operatorul de distribuție.

(2) Pentru perioadele de facturare pentru care nu există index comunicat de operatorul de distribuție, facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza:

**a)** indexului contorului comunicat de către client conform art. 8 alin. (2);

**b)** datelor din convenția de consum, dacă clientul nu comunică indexul contorului conform lit. a).

(3) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului, pentru fiecare din lunile ianuarie-decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către operatorul de distribuție, și se comunică clientului în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului.

(4) Clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum.

(5) În cazul în care operatorul de distribuție modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile alin.

(4), furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.

(6) În cazul în care operatorul de distribuție nu a realizat citirea în intervalul de timp conform art. 8 alin. (1) și (3), regularizarea consumului de energie electrică se realizează după citirea indexului de către operatorul de distribuție, luând în considerare cel mai recent index comunicat de către client. În cazul în care ultimul index comunicat de client este anterior unei citiri efectuate de către operatorul de distribuție, este luat în considerare indexul citit de operatorul de distribuție. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

(7) În situația în care în perioada de facturare are loc o modificare a prețului final facturat, valoarea consumului de energie electrică pentru fiecare din perioadele de aplicare a prețurilor din perioada de facturare se determină proporțional cu numărul de zile de aplicare a prețului.

**Art. 10.** (1) Clientul are dreptul să primească compensații și, după caz, dobânzi penalizatoare pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

(2) Acordarea compensațiilor de către furnizor se poate realiza:

**a)** prin intermediul facturilor, prin compensare;

**b)** prin plată directă către client, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii de la client a informațiilor necesare efectuării plății, conform art. 7 alin. (1)-(4).

(3) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în vigoare. Plata compensației nu îngrădește dreptul clientului de a solicita și primi despăgubiri de la operatorul de distribuție pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectării obligațiilor de către operatorul de distribuție privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către furnizor, respectiv operatorul de distribuție, după caz, dacă în urma investigației efectuate de către furnizor și/sau operatorul de distribuție se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/operatorului de distribuție.

(5) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație, și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(6) Operatorul de distribuție este obligat să plătească aceste compensații și/sau despăgubiri direct/prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de distribuție încheiat de către client/furnizor.

#### **4. Confidențialitate**

**Art. 11.** Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

**a)** se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

**b)** informația este deja publică;

**c)** partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

**d)** informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

#### **5. Litigii**

**Art. 12.** Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

**Art. 13.** Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizie a președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

#### **6. Cesiunea contractului**

**Art. 14.** (1) Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

(2) Furnizorul este obligat să comunice clientului intenția de cesionare a contractului printr-o notificare prealabilă cu minim 15 zile anterior transferului drepturilor și obligațiilor aferente prezentului contract.

(3) Cesiunea se consideră acceptată de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau, după caz, refuzul cesionării prezentului contract.

(4) Cesiunea contractului poate interveni doar către un operator economic care îndeplinește condițiile legale pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract.

#### **7. Forța majoră**

**Art. 15.** Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

#### **8. Clauze specifice**

**Art. 16. (1)** Prin încheierea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a furnizorului și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

**(2)** Furnizorul se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe pagina proprie de internet și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

#### **9. Alte clauze**

**Art. 17.** Convenția de consum stabilită de părți, Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

**Art.18.** În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către FUI cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei/Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de către consumator în data în care acesta a fost înștiințat.

**Art.19.** Clientul are obligația să asigure accesul operatorului de rețea/operatorului de măsurare la grupul de măsură, sub sancțiunea deconectării locului de consum cu un preaviz de 15 zile lucrătoare.

**Art.20.** (1) FUI are dreptul să solicite clientului final constituirea, respectiv actualizarea de garanții financiare în condițiile și pentru situațiile prevăzute în Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță aprobată prin Ordin ANRE și publicată pe site-ul furnizorului [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro).

(2) Clientul final poate opta pentru oricare dintre modalitățile de constituire a garanției, prevăzute în Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță, aprobată prin ordin al ANRE sau de comun acord, părțile pot conveni asupra unei alte modalități de constituire a garanțiilor financiare prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(3) Pentru executarea, restituirea și actualizarea garanțiilor financiare se procedează în conformitate cu prevederile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță, aprobată prin ordin al ANRE.

(4) Neconstituirea, respectiv neactualizarea de către clientul final a garanției financiare solicitată de FUI, în conformitate cu reglementările legale în vigoare și prevederile prezentului contract, va avea drept consecință întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum al clientului final, conform legislației în vigoare.

**Art. 21.** Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării. În acest sens, clientul are obligația de a întreprinde toate demersurile pentru racordare și/sau eliminarea cauzei deconectării în termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului contract în caz contrar furnizorul fiind îndreptat de drept să rezilieze contractul, fără o punere în întârziere a consumatorului.

**Art. 22.** În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, clientul transmite o copie a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa [plati@cez.ro](mailto:plati@cez.ro) sau prin fax la numărul: 0372 526419. Canalele de comunicare menționate sunt puse la dispoziția clienților exclusiv pentru situațiile menționate, în scopul procesării documentelor de plată cu celeritate. Utilizarea de către client a altor canale de comunicare poate avea drept consecință procesarea cu întârziere a solicitărilor/documentelor de plată, clientul fiind direct răspunzător pentru o astfel de situație.

**Art. 23.** În cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului/actului adițional. Retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro)

**Art.24.** Contractul a fost încheiat la data de ....., în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**CEZ Vanzare S.A.,**

.....  
.....  
.....

**Client,**

.....  
  
.....

**NOTĂ:**

1. Pentru clienții cu mai multe locuri de consum, prevederile specifice fiecărui loc de consum se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.

2. Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din actele normative aplicabile în vigoare.

3. În cazul în care clientul este certificat client activ, contractul se completează/se modifică în conformitate cu prevederile specifice aplicabile clientului activ prevăzute în Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare, și/sau în alte reglementări ANRE.

## Convenție de consum energie electrică

**Date de identificare furnizor de ultimă instanță:** CEZ Vânzare SA, cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, Etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, cod fiscal RO21349608, înscrisă în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017.

### Date de identificare client:

Nume prenume: .....				
cu sediul în localitatea: ....., .....			Strada: .....	
Număr: .....	Bloc: .....	Scara: .....	Etaj: .....	Apartament: .....
Județ / Sector: .....		Telefon: ..... ; .....		
E-mail: .....			Act de identitate:	Serie ..... Nr. ....
CNP : .....				

### Date de identificare loc consum:

Localitatea: ....., .....				Strada: .....	
Număr: .....	Bloc: .....	Scara: .....	Etaj: .....	Apartament: .....	Județ / Sector: .....
Cod POD: .....				Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune: .....	
Cod LC: .....					

Nr. contract: .....

.....

#### Nota:

Convenția de consum se stabilește pentru fiecare dintre locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare dintre lunile ianuarie-decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către OD (Operatorul de distribuție). Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum. Furnizorul comunică OD, în cel mult 2 zile lucrătoare de la solicitarea clientului, noile valori ale consumului lunar stabilite de către client, acestea aplicându-se de către OD și furnizor începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care OD a primit noile valori. Datele de consum din convenția de consum pot fi modificate de către OD oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv datele din convenția de consum modificate de client, în vederea adaptării la consumul real realizat. În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar, acesta informează furnizorul cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.

**CEZ Vânzare S.A.**

**Client**

.....  
.....  
.....  
.....

.....