



Nr. \_\_\_\_\_

Cod Client .....

**CERERE PENTRU TRANSMITEREA DOAR IN FORMAT ELECTRONIC, PRIN E-MAIL, A FACTURILOR CURENTE PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ**

Domnule Director,

**Persoană fizică:**

Subsemnatul(a) ..... cu domiciliul în localitatea....., str....., nr....., bl....., sc...., et...., ap....., sector....., județul....., posesor al BI/CI seria ....., nr....., CNP....., telefon contact.....,

**Persoană juridică:**

....., cu sediul în localitatea ....., str....., nr....., bl....., sc....., et....., ap....., sector....., județul ....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul ....., la nr. ...., cod fiscal....., având contul ....., deschis la Banca ....., reprezentată prin ....., în calitate de....., telefon contact fix....., mobil .....

în calitate de consumator de energie electrică, cunoscând prevederile contractuale și Condițiile de aderare la E-factura CEZ Vânzare afișate ca verso la prezenta cerere și pe site-ul [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro), solicit transmiterea facturilor pentru serviciul de furnizare a energiei electrice în format electronic, la următoarea adresă de e-mail, luând la cunoștință faptul că acestea nu vor mai fi transmise prin poștă:

..... pentru locul/locurile de consum pentru care am calitatea de titular de contract de furnizare a energiei electrice.

În situația în care pentru locurile de consum la care dețin contract furnizare energie electrică nu s-a achitat contravaloarea facturilor emise, solicit transmiterea preavizului în format electronic, la adresa de e-mail menționată mai sus.

Data,

Semnătura,

\_\_\_\_\_

**În atenția Directorului Executiv - Presedinte al Directoratului/ CEZ Vânzare S.A.**

**Adresa de corespondență:**

**CEZ Vanzare SA/** Directia Servicii Clienți, Str. Depozitelor, nr. 2, Târgu Jiu, jud. Gorj, România, cod postal 210238  
fax: +40 248 524 834 / 4832, e-mail: [cez\\_crc@cez.ro](mailto:cez_crc@cez.ro), <http://www.cezinfo.ro/>



## Descrierea serviciului și condiții de aderare

### Ce este E-factura CEZ Vânzare?

**E-factura CEZ Vânzare** este serviciul creat special pentru tine, prin care este asigurat procesul de transmitere-recepție a facturii curente **CEZ Vânzare**, folosind poșta electronică (pe adresa de e-mail), în format PDF.

Odată ce ai aderat la acest serviciu, nu vei mai primi factura curentă **CEZ Vânzare** pe suport hârtie. Vei putea reveni oricând la primirea facturii tipărită pe suport hârtie, fără costuri suplimentare.

Aderarea la E-factura CEZ Vânzare, modificarea adresei de e-mail a destinatarului și reactivarea opțiunii de primire a facturii pe suport de hârtie se va realiza dacă vom primi solicitarea ta în acest sens cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare.

**Atenție!** Pentru orice altă factură emisă către tine de altă entitate a Grupului CEZ în România, se vor folosi canalele tradiționale de transmitere (poșta, respectiv Centrele de Relații cu Clienții).

### Care sunt principalele beneficii ale serviciului E-factura?

În zilele noastre, suntem conectați la digitalizare și o integrăm în viața de zi cu zi, pentru confortul propriu, utilizând internetul. De aceea, am inclus în E-factura CEZ Vânzare tot ceea ce este necesar pentru a răspunde cât mai bine acestei tendințe, rezultând astfel un set de beneficii ale noului serviciu, dintre care cele mai importante sunt:

- Accesul în timp real la informații – Vizualizarea rapidă a facturii pe adresa de e-mail.
- Reducerea duratei de transmitere - recepție a facturii – scăderea timpului de distribuire fizică a facturii la minim și oferirea posibilității de rezolvare a oricărei neconcordanțe, în cel mai scurt timp.
- Rapiditate în luarea deciziei – odată ce factura ți-a fost comunicată ai posibilitatea luării deciziei de efectuare a plății în acel moment sau conform termenului de plată agreat prin contract, ținând cont de disponibilitățile tale financiare.
- Gratuitatea serviciului – CEZ Vânzare nu percepe niciun cost suplimentar la factura pentru acest nou serviciu.
- Arhivarea electronică a facturilor cu impact minim asupra mediului - posibilitatea de gestionare numai electronică a facturilor (fără a utiliza hârtia ca suport) și protejare astfel, a mediului înconjurător.

### Ce trebuie să faci?

- Completează cererea de aderare la serviciu E-factura cu date tale personale și de identificare a calității de titular de contract CEZ Vânzare (cod client).
- Menționează în cererea de aderare adresa ta validă de email. Comunicarea în scris a adresei de email trebuie făcută în modul cel mai exact posibil, garantându-ne lizibilitatea, veridicitatea și corectitudinea ei.  
**Atenție!** În caz de eroare CEZ Vânzare nu poate fi responsabilă de ne transmiterea facturii.
- Datează, semnează și trimite-ne cererea de aderare la adresa de corespondență specificată.
- Notifică-ne de fiecare dată când intervin modificări legate de adresa ta de email.
- Verifică-ți periodic email-ul pentru a urmări primirea facturii curente și a notificărilor noastre.  
**Atenție!** Asigură-te permanent că ai spațiu suficient în căsuța de email pentru primirea corespondenței. Factura se consideră primită în momentul în care CEZ Vânzare transmite email-ul ce are atașat un exemplar al acesteia. Obligativitatea de plată a facturii curente emisă de CEZ Vânzare este independentă de vizualizarea sau nu a facturii și/sau email-ului.

### Ce vom face noi?

- Vom analiza cererea ta de aderare la E-factura CEZ Vânzare.
- Îți vom activa E-factura CEZ Vânzare, dacă sunt îndeplinite toate condițiile de aderare menționate mai sus.
- Îți vom trimite periodic (la data emiterii facturii) un email de notificare ce va conține factura curentă, în format electronic, la adresa de email specificată de tine în cererea de aderare.

**Atenție!** CEZ Vânzare nu poate fi trasă la răspundere de utilizarea defectuoasă a serviciului în sensul în care clientul furnizează unei alte persoane informațiile primite. Este datoria clientului să se protejeze și să nu comunice unei terțe persoane, pentru nici un motiv, informațiile pe care le primește.