

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultima instanță

Nr. din anul lunaziua

1. Parti contractante

Între CEZ Vânzare S.A. societate administrată în sistem dualist, cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, Etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, e-mail cez_crc@cez.ro, cod fiscal RO21349608, înscrisă în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Cornelia Szabo, Președinte al Directoratului și Marius Cîmpeanu, Membru al Directoratului, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte,

Nume prenume:				
cu sediul în localitatea:,			Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:
Județ / Sector:		Telefon: ;		
E-mail:		Act de identitate	Serie} Nr.	
CNP :				

denumit în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

2. Obiectul și durata contractului

Art.1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul de consum următor:

Localitatea:,			Strada:		
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ / Sector:
Cod POD:			Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune:		
Cod LC:					

cu respectarea condițiilor stabilite prin Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare anexat contractului.

Art.2. (1) Contractul intra în vigoare la datași este valabil pe perioadă determinată de 12 luni, de la data intrării în vigoare, conform condițiilor menționate în Oferta pentru Serviciu Universal comunicată clientului..

(2) Prezentul contract se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art.3 (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locul de consum care fac obiectul contractului, alimentat din rețeaua de [nivel de tensiune], se face la:

<input type="checkbox"/> Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI	<input type="checkbox"/> Prețul final de ultimă instanță (se aplică în cazul clienților casnici preluați de către FUI pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă)
--	---

(2) Prețul final de ultimă instanță se aplică de la data preluării de către FUI până la data de sfârșit al celei de-a doua luni ulterioare celei de preluare sau până la data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare, oricare intervine prima.

(3) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către FUI.

(4) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al

activității de furnizare, costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(5) Prețul final de ultimă instanță include prețul de ultimă instanță stabilit conform reglementărilor în vigoare la care se adaugă tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(6) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului (prețul în vigoare pentru serviciul universal sau prețul final de ultimă instanță în cazul clienților preluați), prevăzută la alin. (2) sau, după caz, la alin. (3), FUI transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal sau în cazul clienților preluați o ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă de FUI, prevăzută la alin. (6), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul. Notificarea de denunțare unilaterală se transmite de client conform prevederilor contractuale astfel încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzut în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată de FUI.

(8) În cazul în care FUI nu notifică noua ofertă pentru serviciul universal în termenul prevăzut la alin. (6), plătește clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

(9) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.4. (1) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, (număr de luni, nu mai mult de 3 luni), în intervalul de timp

(2) În cazul în care facturarea energiei electrice active consumate la locul de consum care fac obiectul contractului se face la prețul final de ultimă instanță, perioada de facturare este de 1 lună.

Art.5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

.....Prin poștă sau curier În format electronic
la adresa de corespondență: Localitatea str., nr., bl., sc., et.ap.....jud.cod postal.....	la adresa de email:

Art.6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art.7. (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare trebuie returnate clientului de către FUI, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

<input checked="" type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input checked="" type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
în contul clientului prin comunicare cont bancar către FUI (titularul de contract trebuie să transmită către FUI copie a extrasului de cont bancar în care se restituie sumele)	la ghișeul bancar specificat pe factură (solicitantul trebuie să fie titularul de contract și să prezinte factura și documentul de identitate)

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin.(1).

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Art.8. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică măsurat este de

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este din lunile de citire.

Art.9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;

- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

4. Confidențialitate

Art.10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5. Litigii

Art.11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art.12. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

6. Cesiunea contractului

Art.13. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

7. Forță majoră

Art.14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

8. Clauze specifice

Art.15. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului.

Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, email, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Art.16. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locului de consum care face obiectul contractului, Oferta pentru serviciu universal, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art.17. În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către FUI cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei/Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de către consumator în data în care acesta a fost înștiințat.

Art.18. Clientul are obligația să asigure accesul operatorului de rețea/operatorului de măsurare la grupul de măsură, sub sancțiunea deconectării locului de consum cu un preaviz de 15 zile lucrătoare.

Art.19. (1) FUI are dreptul să solicite clientului final constituirea, respectiv actualizarea de garanții financiare în condițiile și pentru situațiile prevăzute în Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță aprobată prin Ordin ANRE și publicată pe site-ul furnizorului www.cezinfo.ro.

(2) Clientul final poate opta pentru oricare dintre modalitățile de constituire a garanției, prevăzute în Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță, aprobată prin ordin al ANRE sau de comun acord, părțile pot conveni asupra unei alte modalități de constituire a garanțiilor financiare prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(3) Pentru executarea, restituirea și actualizarea garanțiilor financiare se procedează în conformitate cu prevederile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță, aprobată prin ordin al ANRE.

(4) Neconstituirea, respectiv neactualizarea de către clientul final a garanției financiare solicitată de FUI, în conformitate cu reglementările legale în vigoare și prevederile prezentului contract, va avea drept consecință întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum al clientului final, conform legislației în vigoare.

Art. 20. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării. În acest sens, clientul are obligația de a întreprinde toate demersurile pentru racordare și/sau eliminarea cauzei deconectării în termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului contract în caz contrar furnizorul fiind îndreptat de drept să rezilieze contractul, fără o punere în întârziere a consumatorului.

Art. 21. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, clientul transmite o copie a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@cez.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419. Canalele de comunicare menționate sunt puse la dispoziția clienților exclusiv pentru situațiile menționate, în scopul procesării documentelor de plată cu celeritate. Utilizarea de către client a altor canale de comunicare poate avea drept consecință procesarea cu întârziere a solicitărilor/documentelor de plată, clientul fiind direct răspunzător pentru o astfel de situație.

Art. 22 În cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului/actului adițional. Retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cezinfo.ro.

Art.23. Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă

CEZ Vanzare S.A.,

Client,

.....

.....

Convenție de consum energie electrică

Date de identificare furnizor de ultimă instanță: CEZ Vânzare SA, cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, Etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, cod fiscal RO21349608, înscrisă în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017.

Date de identificare client:

Nume prenume:				
cu sediul în localitatea:, {INFOSAP ALTA_LOCALITATE_SEDIU}			Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:
Județ / Sector:		Telefon: ;		
E-mail:			Act de identitate:	Serie} Nr.
CNP :				

Date de identificare loc consum:

Localitatea:,				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ / Sector:
Cod POD:				Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune:	
Cod LC:					

Nr. contract:}

.....

Nota:

Cantitățile lunare de energie electrică din Convenția de consum se stabilesc de comun acord între furnizorul de ultimă instanță și client. Pentru facturare se utilizează consumul mediu zilnic aferent cantităților lunare de energie electrică din Convenția de Consum.

Consumul mediu lunar din ultimii 3 ani se determină pentru fiecare lună ca produs între consumul mediu zilnic și numărul de zile din luna respectivă. Consumul mediu zilnic aferent unei luni se determină pe baza cantităților din facturile emise care cuprind toate perioadele din luna respectivă. (*) Se completează în măsura în care există date disponibile

CEZ Vânzare S.A.,

Client,

.....

.....