

Stimate client,

Ne dorim să te menținem la curent cu cele mai recente modificări legislative și astfel îți aducem la cunoștință ultimele modificări și completări intervenite în cursul lunii decembrie¹ asupra "O.U.G. nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei".

ENERGIE ELECTRICĂ

Pentru consumul realizat în perioada **1 septembrie 2022 – 31 decembrie 2022**, prețul final facturat plafonat este:

- **maximum 0,68 lei/kWh**, cu TVA inclus, pentru clienții casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este cuprins între **0 și 100 kWh** inclusiv;
- **maximum 0,80 lei/kWh**, cu TVA inclus, pentru clienții casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 a fost între **100,01 și 300 kWh pentru un consum lunar care este de maximum 255 kWh**; consumul de energie electrică ce depășește 255 kWh/lună se facturează conform prevederilor art. 5 alin. (1);

Pentru consumul realizat în **perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025** prețul final facturat plafonat este:

- **maximum 0,68 lei/kWh**, cu TVA inclus, pentru următoarele categorii de clienți:
 - (i) clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între **0 și 100 kWh inclusiv**;
 - (ii) clienții casnici la al căror loc de consum **locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale** alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale **pe baza confirmării de la medicul specialist și a unei cereri depuse la furnizor****; pentru luna ianuarie 2023, în locul confirmării medicale se depune o declarație pe propria răspundere**;
 - (iii) clienții casnici care **au în întreținere cel puțin 3 copii** cu vârsta de până în 18 ani, respectiv 26 de ani, în cazul în care urmează o formă de învățământ, **în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere****;
 - (iv) clienții casnici **familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil** cu vârsta de până la 18 ani, respectiv 26 ani în cazul în care urmează o formă de învățământ, **în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere****;

Prevederile privind plafonarea prețului **final facturat la maximum 0,68 lei/kWh** pentru categoriile menționate la pct. (ii), (iii) și (iv) se aplică și pentru locurile de consum utilizate în baza unui contract de închiriere. În această situație, la furnizor se depun de către clientul casnic următoarele documente:

- a) cererea privind aplicarea prețului plafonat;
- b) copia contractului de închiriere;

¹ Legea nr. 357/2022 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 119/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei:

Ordonanța de urgență nr. 192/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei

c) declarația pe propria răspundere a chiriașului că se încadrează în una dintre categoriile prevăzute la alin. (1) lit. a) pct. (ii)-(iv) sau confirmarea medicală prevăzută la alin. (1) lit. a) pct. (ii), după caz."

Pentru categoriile menționate la pct. (ii), (iii) și (iv), prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus cererea, declarația pe propria răspundere și, după caz confirmarea de la medicul specialist.

**Modelele cererii și declarației pe propria răspundere sunt disponibile pe www.cezinfo.ro, secțiunea [Documente necesare clienților casnici pentru a beneficia de plafonare](#) precum și în oricare din [Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare](#).

- **maximum 0,80 lei/kWh**, cu TVA inclusă, pentru clienții casnici al căror consum lunar la locul de consum este cuprins **între 100,01 și 255 kWh**; consumul de energie electrică cuprins **între 255 și 300 kWh/lună** se facturează la prețul de maximum **1,3 lei kWh, cu TVA inclus**;
- **în cazul în care consumul depășește 300 kWh/lună, întregul consum se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh**, conform art. 1, alin. 1, litera g)² din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare;

În perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025, pentru perioadele de facturare pentru care consumul se stabilește în baza indexului citit și transmis de către client (autocitire), încadrarea în tranșele de consum pentru aplicarea prețului plafonat se realizează pe baza consumului de energie electrică determinat luând în considerare indexul transmis de către client. În cazul în care intervalul de citire de către operatorul de distribuție este cel stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, consumul aferent fiecărei perioade de facturare cuprinse între două citiri ale contorului se stabilește ca produs între numărul de zile ale perioadei de facturare și consumul mediu zilnic, încadrarea și facturarea clientului fiind în conformitate cu tranșele de consum aferente. În cazul în care citirea contorului se realizează la un interval mai mare decât cel de 3 luni prevăzut de legislația în vigoare, regularizarea consumului de energie electrică se realizează prin raportare la ultimul index citit și comunicat de către client (autocitire)/Operator de distribuție, încadrarea în tranșele de consum pentru perioada de facturare fiind realizată în baza consumului stabilit ca diferență între indexul citit și comunicat de către Operatorul de distribuție și indexul citit și comunicat de client (autocitire)/OD.

GAZE NATURALE

În ceea ce privește serviciul de furnizare a gazelor naturale, pentru consumul realizat în perioada **01.04.2022-31.03.2025**, prețul final facturat de către furnizorii de gaze naturale este:

- **maximum 0,31 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților **casnici**;

Canalele de comunicare prin care puteți transmite documentele menționate mai sus sunt următoarele:

- online, prin transmiterea unei solicitări pe www.cezinfo.ro, secțiunea "Contact" → [Formular contact](#);
- servicii de curierat, la adresa din localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal, 210238
- direct, la oricare din Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare, cu programarea în prealabil a vizitei pentru 0 timp de așteptare, care poate fi efectuată accesând www.cezinfo.ro/rezervare-online/ sau telefonic, apelând numărul 0251 408 004, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 – 20:00.

Vă mulțumim,
Echipa CEZ Vânzare

² g) maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru consumatorii casnici și noncasnici care nu sunt prevăzuți la lit. a)-e).