

CONTRACT de furnizare a energiei electrice la clienții casnici eligibili
..... din data

A. Părțile contractante

CEZ Vânzare S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, e-mail cez_crc@cez.ro, cod fiscal RO21349608 înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, capital social subscris, integral vărsat 40053142.64 lei, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. **2011_15.02.2017**, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Cornelia Szabo, Președinte al Directoratului și Marius Cîmpeanu, Membru al Directoratului, denumită în continuare **Furnizor**, în calitate de vânzător, pe de o parte, **și**

Nume prenume:				
cu domiciliul în localitatea:				Strada:
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament.....
Județ/Sector:		Telefon:		
E-mail:			CNP:	

denumit în continuare **Client**, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare **Contract**).

B. Obiectul și durata contractului

B.1. Obiectul contractului îl reprezintă serviciul de furnizare a energiei electrice și reglementarea raporturilor contractuale dintre Furnizorul CEZ VÂNZARE S.A. și Client privind condițiile de consum, facturare și plată ale energiei electrice la locul de consum care face obiectul prezentului contract.

B.2. Alimentarea locului de consum care face obiectul prezentului contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare / Certificatului de racordare emis de către Operatorul de Rețea competent.

B.3. Clientul va utiliza energia electrică exclusiv pentru uz de tip casnic, fiind interzisă utilizarea în scopul desfășurării unor activități economice, industriale sau agricole.

B.4. (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioadă determinată de 12 luni, de la data intrării în vigoare, respectiv, dar nu mai mult de perioada de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare / Certificatului de Racordare.

(2) Prezentul contract se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

(3) Contractul intră în vigoare începând cu data de, iar începerea furnizării energiei electrice în baza prezentului contract se va realiza după încheierea contractelor de distribuție și transport de energie electrică.

(4) Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării. În acest sens, clientul are obligația de a întreprinde toate demersurile pentru racordare și/sau eliminarea cauzei deconectării în termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului contract în caz contrar furnizorul fiind îndreptățit de drept să rezilieze contractul, fără o punere în întârziere a consumatorului.

C. Date de identificare loc de consum:

Localitatea:				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ/Sector:
Cod POD:				Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune:	
Cod LC:					

D. Adresa de corespondență:

Facturile și orice alte comunicări / documente / preavize / notificări care decurg din derularea contractului se comunică clientului de către Furnizor, astfel:	
.....Prin poștă sau curier:În format electronic:
la adresa de corespondență: localitatea, str., nr., bl., sc., ap.judet/sectorCP	la adresa de e-mail:

E. Tariful contractat, facturare și plată**E.1.**

1-CEZ Eficient E-factura + Debit Direct Segment	2-CEZ Eficient E-factura Segment	3-CEZ Eficient Standard Segment	4-CEZ Rezidențial Segment
--	---	--	--

(1) Din tarifele prezentate mai sus, clientul optează pentru: **Segment**

E.2. (1) Prețul energiei electrice (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG) aferent produsului corespunzător tarifului menționat la art. E.1., la data prezentului contract este:

- CEZ Eficient E-factura + Debit Direct Segment; **1,824 lei/kWh**
- CEZ Eficient E-factura Segment: **1,837 lei/kWh**
- CEZ Eficient Standard Segment; **1,859 lei/kWh**
- CEZ Rezidențial Segment: **2,135 lei/kWh**

Prețul de furnizare a energiei electrice aferent produsului ales cuprinde prețul energiei electrice (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG) în valoare de:

- CEZ Eficient E-factura + Debit Direct Segment lei/kWh;
- CEZ Eficient E-factura Segment lei/kWh;
- CEZ Eficient Standard Segment lei/kWh;
- CEZ Rezidențial Segment lei/kWh.

si tarifele reglementate:

Pretul contractual va fi compus din prețul de furnizare a energiei electrice, valoarea abonamentului, si valoarea taxelor si contributiilor in vigoare la data incheierii contractului, compuse din contributia pentru cogenerarecertIFICATE VERZI acciza necomerciala si contravaloarea taxei pe valoare adăugată (T.V.A.) de 19%.

(2) În cazul în care se optează pentru Tariful CEZ Eficient E-factura + Debit Direct, CEZ Eficient E-factura sau CEZ Eficient Standard, la prețul contractual al contravalorii energiei electrice se va factura și contravaloarea unui abonament, în valoare de **0,77 lei / zi / loc de consum**, fără T.V.A.

(3) Pe perioada inițială de valabilitate a tarifului contractat, menționată mai jos la alineatul 4, furnizorul acordă clientului o reducere delei/kWh la prețul energiei electrice al furnizorului menționat mai sus și lei/zi la abonament.

(4) Prețul energiei electrice și, după caz, valoarea abonamentului sunt valabile și aplicabile raportului contractual pe o perioadă de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentului contract.

(5) Pe lângă prețul de furnizare a energiei electrice și valoarea abonamentului, după caz, clientul plătește și contravaloarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, certificatelor verzi, accizei, taxei pe valoare adăugată (T.V.A.), precum și orice alte tarife /costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării prezentului contract conform legislației în vigoare. Aceste costuri se stabilesc în conformitate cu reglementările legale în vigoare la momentul facturării și se regăsesc în cuprinsul fiecărei facturi emise de furnizor în baza prezentului contract.

(6) După expirarea perioadei de valabilitate a prețului energiei electrice și / sau abonamentului, după caz, respectiv 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentului contract, Furnizorul își rezervă dreptul de a proceda la modificarea acestora, notificând clientului noile valori, cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora.

(7) Furnizorul notifică clientului modificarea prețului energiei electrice și / sau abonamentului, după caz, prin intermediul facturii, ori prin e-mail sau poștă / curier, în funcție de opțiunea exprimată de client pentru comunicarea corespondenței.

(8) Dacă în termen de 30 de zile de la transmiterea notificării, Clientul nu își exprimă refuzul de a accepta modificările intervenite asupra prețului energiei electrice și / sau abonamentului, după caz, printr-o notificare scrisă comunicată furnizorului, acestea se consideră acceptate de către Client și se aplică prezentului contract.

(9) În cazul în care clientul nu este de acord cu modificarea prețului energiei electrice și / sau abonamentului, după caz, în termen de 15 zile de la data notificării, are obligația de a informa în scris furnizorul cu privire la acest fapt, având dreptul să solicite modificarea / denunțarea unilaterală a prezentului contract, sens în care poate:

a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de tarif din ofertele CEZ VÂNZARE S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;

b) să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;

c) să solicite denunțarea unilaterală a contractului și schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile;

d) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare.

(10) Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică denunțarea contractului, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor.

(11) Clientul poate consulta prețurile actualizate ale furnizorului pe pagina de internet a acestuia, www.cez.ro.

E.3. (1) Activarea și menținerea serviciului **e-factura** (transmiterea facturii către client doar în format electronic, pe mail) este condiție obligatorie pentru a beneficia de Tariful CEZ Eficient E-factura și a Tarifului CEZ Eficient E-factura + Debit Direct, iar activarea și menținerea serviciului de plată prin **debit direct** este condiție obligatorie pentru a beneficia de Tariful CEZ Eficient E-factura + Debit Direct.

(2) În cazul în care clientul renunță la serviciul **e-factura** aferent tarifului CEZ Eficient E-factura + Direct Debit și tarifului CEZ Eficient E-factura, va fi încadrat în mod automat la tariful CEZ Eficient Standard.

(3) În cazul în care clientul renunță la serviciul **plată prin debit direct** aferent tarifului CEZ Eficient E-factura + Direct Debit, va fi încadrat în mod automat la tariful CEZ Eficient E-factura.

E.4. (1) Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar, excepție făcând anumite situații neprevăzute.

(2) În situația în care pentru locul de consum care face obiectul contractului se implementează un sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice (montare contor inteligent) periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării este de 1 (o) lună, excepție făcând anumite situații neprevăzute.

(3) Facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice, vor fi achitate de Client, în termenul de scadență de **15 zile** de la data emiterii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(4) Neîndeplinirea obligațiilor de plată de către Client în termenul de scadență, prevăzut în contract și / sau menționat în cuprinsul facturilor emise de Furnizor, are drept consecință preavizarea clientului pentru deconectare, precum și plata unor penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile de întârziere sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare;

b) penalitățile de întârziere sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv).

(5) În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, clientul transmite o copie a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@cez.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419.

(6) Factura se emite, de regulă, într-un interval de 15 zile de la periodicitatea de facturare prevăzută la alin. 1 și 7 din prezentul articol, cu excepția anumitor situații neprevăzute.

(7) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este stabilită de fiecare operator de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare, dar nu poate fi mai mare de 3 luni.

(8) Facturile pot fi plătite prin următoarele modalități: Online- prin intermediul My CEZ, Direct Debit, Internet banking , ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ, în conturile bancare menționate pe factură.

E.5. (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise și se returnează astfel:

<input checked="" type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input checked="" type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
în contul bancar al clientului comunicat către furnizor în scopul restituirii sumelor (titularul de contract trebuie să transmită către furnizor copie a extrasului de cont) IBAN:	la ghișeul bancar specificat pe factură (solicitantul trebuie să fie titularul de contract și să prezinte factura și documentul de identitate)

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) În cazul în care suma nu a putut fi returnată Clientului din motive neimputabile Furnizorului (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de Furnizor, în baza prezentului Contract.

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată clientului. Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

F. Clauze specifice

F.1. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte **Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali eligibili și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice**, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul Furnizorului www.cez.ro, iar, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace de comunicare: fax, e-mail, direct sau prin poștă / curier pe suport hârtie.

(2) Furnizorul informează Clientul asupra oricăror modificări și / sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), prin afișarea pe site-ul propriu www.cez.ro, iar la solicitarea Clientului, forma actualizată se pune în mod gratuit la dispoziția acestuia.

F.2. (1) Prezentul contract poate fi modificat din inițiativa Furnizorului, cu notificarea prealabilă a Clientului, cu cel puțin 30 zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor.

(2) Clientul are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a prezentului contract dacă nu este de acord cu modificările propuse de Furnizor.

(3) Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau, după caz, refuzul semnării actului adițional.

(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul va notifica consumatorului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

F.3. (1) Pentru clientul prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru certificarea acestei calități, vor fi aplicate regulile de comercializare a energiei electrice produse din surse regenerabile, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(2) Părțile stabilesc de comun acord faptul că furnizorul poate emite clientului prosumator o factură distinctă respectând mecanismele de compensare sau regularizare, prevăzute de legislația în vigoare.

G. Alte clauze:

G.1. Părțile declară și garantează următoarele:

(a) dețin toate informațiile și datele pe care le-au considerat necesare cu privire la prestațiile prevăzute de prezentul contract, inclusiv prevederile legale referitoare la prestațiile care decurg din acesta, iar acestea au fost considerate satisfăcătoare în vederea încheierii prezentului contract;

(b) își asumă riscul de eroare cu privire la informațiile și datele suplimentare pe care nu le-au investigat sau solicitat de la cealaltă parte;

(c) voința de a încheia prezentul contract s-a format în mod liber;

(d) au experiența și cunoștințele necesare pentru a încheia prezentul contract;

(e) fiecare parte își exprimă acordul liber și serios de a încheia prezentul contract, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile prevăzute în acesta și de a executa întocmai toate prevederile acestuia;

(f) prin semnarea prezentului contract, fiecare parte confirmă faptul că a înțeles și acceptă fiecare și toate prevederile contractului, pe care le consideră echitabile.

(g) ambele părți declară că au avut posibilitatea negocierii prevederilor contractului.

G.2. În eventualitatea în care între Client și Furnizor s-a încheiat anterior o convenție de consum, aceasta se aplică în derularea prezentului contract, dacă niciuna dintre părți nu solicită modificarea acesteia.

G.3. Avizul tehnic de racordare / Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, convenția de consum încheiată de părți, Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali eligibili și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, precum și orice alte anexe aprobate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract.

G.4. Prin evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale. prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili, se înțelege în principal, dar fără a limita, modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică cu mai mult de 20% a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție.

G.5. Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea se poate comunica după semnarea contractului de distribuție, în funcție de informațiile transmise de operatorul de rețea privind planificarea la citire a fiecărui loc de consum.

G.6. În cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului/actului adițional. Retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cez.ro.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și intră în vigoare începând cu data de

CEZ VÂNZARE SA

.....

CLIENT

.....

Anexa nr. 1**Convenție de consum energie electrică**

Date de identificare furnizor: CEZ Vânzare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, cod fiscal RO21349608, înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J16/517/2007, licență ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017.

Date de identificare client:

Nume prenume:					
cu domiciliul în localitatea:				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	
Județ/Sector:			Telefon:		
E-mail:			CNP:		

Date de identificare loc de consum:

Localitatea				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ/Sector:
Cod POD:			Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune:		
Cod LC:					

Nr. contract: {INFOSAP|NR_CONTRACT_PT_MAPARE}

Luna calendaristică	Cantități lunare de energie electrică din Convenția de consum [kWh]
Ianuarie
Februarie
Martie}
Aprilie
Mai
Iunie
Iulie
August
Septembrie
Octombrie
Noiembrie
Decembrie
TOTAL

CEZ VÂNZARE SA

.....

CLIENT

.....

NOTĂ: Prezenta convenție de consum se poate modifica după cum urmează:

- 1.1 La solicitarea clientului, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise furnizorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare.
- 1.2 La solicitarea furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Anexa nr. 3

Catre CEZ VANZARE
(denumirea furnizorului nou)

ACORD

referitor la accesul furnizorului CEZ Vanzare S.A. la baza de date a Operatorului de retea privind consumul de energie electrică

In conformitate cu prevederile art. 44^{1*} din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr.235/2019, cu modificarile si completarile ulterioare.

Clientul final

Nume prenume:				
cu sediul în localitatea:			Strada.....	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:
Județ / Sector:		Telefon:		
E-mail:			Act de identitate : Serie Nr. eliberat la data de catre	
CNP :				
COD CLIENT				

Prin prezenta imi exprim acordul pentru ca furnizorul **CEZ Vânzare S.A. sa acceseze baza de date a Operatorului de retea (OR) în ceea ce priveste consumul de energie electrica** pentru urmatoarele locuri de consum:

Localitatea:				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ / Sector
Cod POD:				Categoricia de consum (casnic / noncasnic) : casnic	
Cod LC.....					

Client final/
.....

* Art. 44¹. - 01/07/2021 - Art. 44¹. - a fost introdus prin Ordin 82/2021.

(1) Convenția de consum prevăzută la art. 44 alin. (3) lit. b) **pct. (ii)** se încheie de către furnizor cu clientul final pentru un loc de consum, pentru fiecare din lunile ianuarie - decembrie la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în baza consumului de energie electrică activă pus la dispoziția furnizorului de către OR, conform **alin. (2)**.

(2) Fiecare OR are obligația de a crea și de a menține în baza de date, pentru fiecare din locurile de consum din zona de activitate, pentru fiecare din lunile ianuarie - decembrie, informații privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit, după caz, pe baza: A se vedea și Ordin **82/2021**.

(i) consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum în perioada similară a anului precedent sau a consumului de energie electrică determinat ținând cont de cele mai recente citiri efectuate de OR;

(ii) profilului de consum specific, determinat de OR pentru categoria respectivă de client final în cazul în care pentru locul de consum nu există istoric de consum.

(3) OR are obligația de a permite accesul gratuit tuturor furnizorilor de energie electrică la datele prevăzute la **alin. (2)**, accesul la datele aferente unui loc de consum fiind asigurat pe baza unor elemente de identificare specifice clientului (de exemplu, cod numeric personal, cod loc de consum etc.).

(4) OR are obligația de a informa furnizorii de energie electrică prin intermediul paginii proprii de internet cu privire la modalitatea de accesare a datelor prevăzute la **alin. (2)**.

(5) Accesarea de către furnizori a datelor prevăzute la **alin. (2)** se face pe baza acordului clientului solicitat de către furnizori la încheierea contractului de furnizare.

(6) Convenția de consum elaborată de către furnizor pe baza datelor puse la dispoziție de către OR, conform prevederilor [alin. \(2\)](#), poate fi modificată de către client la încheierea contractului de furnizare. În acest caz furnizorul transmite OR, în cel mult două zile lucrătoare de la modificare, valorile consumului stabilite de către client, iar OR are obligația de a modifica în baza de date prevăzută la [alin. \(2\)](#) consumul de energie electrică activă.

(7) Începând cu data de 1 ianuarie 2022 OR are obligația de a utiliza valorile din convenția de consum la stabilirea consumului de energie electrică facturat lunar furnizorului, în cazul locurilor de consum pentru care nu există index citit de către OR sau de către clientul final.

Model