

## ENERGIA VINE DE LA OAMENI



Stimate client,

Știm că alegerea furnizorului de gaze naturale este o decizie extrem de importantă pentru dumneavoastră, de aceea, facem eforturi constante pentru a vă furniza servicii de cea mai bună calitate. Astfel, CEZ Vânzare întâmpină consumatorii de gaze naturale cu produsul **CEZ Gaz Optim**.

**Alegând CEZ Gaz Optim, veți beneficia de prețul gazelor naturale de 1590 lei/MWh, indiferent de consumul înregistrat.**

### Alte beneficii incluse

- Prețul gazelor naturale, de 1590 lei/MWh, exceptând tarifele și taxele reglementate, valabil 2 luni de la data încheierii contractului;

### E-Factura CEZ Vânzare (factura electronică):

- Primiți factura pe email în data emiterii;
- Factura este disponibilă din momentul emiterii și nu mai este nevoie să așteptați curierul.

### My CEZ - Cont online

- În contul My CEZ regăsiți într-un singur loc toate informațiile despre contractul dvs. Tot ce trebuie să faceți este să vă înregistrați folosind datele de client și o adresă de email validă, accesând [www.mycez.ro](http://www.mycez.ro) sau descărcând aplicația.

### Multiple modalități de plată

- Online
- Direct Debit
- Internet banking
- ATM
- Transfer bancar
- Numerar – prin intermediul partenerilor CEZ

### Info Linia CEZ (call center)

- Asistență specializată la numărul de telefon 0251 929, disponibil de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00.

### IVR Dinamic (asistent vocal interactiv)

- Acces rapid la Info Linia CEZ – 0251 929, pentru a afla informații despre situația facturilor și plăților, fără a mai intra în contact cu un operator.

### Condiții economice privind furnizarea gazelor naturale:

Prețul contractual de vânzare (Pv), nu include TVA și acciză, fiind determinat ca suma dintre Prețul gazelor naturale (Pg), tariful de transport și tariful de distribuție, astfel:  $Pv = Pg + T + D$ , unde:

- Pg reprezintă prețul de furnizare a gazelor naturale. Acesta include și tarifele reglementate aplicate pentru prestarea serviciului de înmagazinare și este valabil pe o perioadă de 2 luni de la data încheierii contractului;
- T reprezintă tariful de transport aplicat de către SNGN Transgaz S.A.;
- D reprezintă tariful de distribuție aplicat de către operatorul de distribuție pentru locul de consum.

În cazul clienților racordați la sistemul de transport, tariful de distribuție nu se aplică.

La data prezentei oferte, Prețul contractual de vânzare (Pv) este determinat astfel:

Operator Distribuție	Preț Gaz (Lei/MWh)	Tarif transport (Lei/MWh)	Tarif de distribuție (Lei/MWh)	Preț cu tarife reglementate incluse (Lei/MWh)	Preț final cu TVA inclus (Lei/MWh)
	C1		C1		C1
B.E.R.G. SISTEM GAZ S.A.	1590	9.5	32.36	1631.86	1941.91
CORDUN GAZ S.A.	1590	9.5	25.03	1624.53	1933.19
CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMÂNIA S.R.L	1590	9.5	33.19	1632.69	1942.9
DELGAZ GRID S.A	1590	9.5	31.64	1631.14	1941.06
DESIGN PROIECT S.R.L.	1590	9.5	31.15	1630.65	1940.47
DISTRIGAZ SUD REȚELE S.R.L.	1590	9.5	32.32	1631.82	1941.87
DISTRIGAZ SUD REȚELE – S.R.L. - MĂCIN	1590	9.5	28.61	1628.11	1937.45
DISTRIGAZ VEST S.A.	1590	9.5	35.56	1635.06	1945.72
DORNACOR INVEST S.R.L.	1590	9.5	65.92	1665.42	1981.85
EURO SEVEN INDUSTRY S.R.L.	1590	9.5	24.38	1623.88	1932.42
GAZ EST S.A.	1590	9.5	43.06	1642.56	1954.65
GAZ NORD EST S.A.	1590	9.5	40.71	1640.21	1951.85
GAZ VEST S.A.	1590	9.5	38.03	1637.53	1948.66
GAZMIR IAȘI S.R.L.	1590	9.5	42.29	1641.79	1953.73
INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.	1590	9.5	36.36	1635.86	1946.67
M.M. DATA S.R.L.	1590	9.5	32.73	1632.23	1942.35
MEGACONSTRUCT S.A	1590	9.5	38.76	1638.26	1949.53
MEHEDIŢI GAZ S.A.	1590	9.5	37.77	1637.27	1948.35
MIHOC OIL S.R.L.	1590	9.5	37.05	1636.55	1947.49
NORD GAZ S.R.L.	1590	9.5	33.12	1632.62	1942.82
NOVA POWER & GAS S.R.L.	1590	9.5	45.18	1644.68	1957.17
OLIGOPOL	1590	11	39.88	1640.88	1952.65
PREMIER ENERGY S.R.L.	1590	9.5	32.74	1632.24	1942.37
PREMIER ENERGY S.R.L. - Zimnicea	1590	9.5	21.75	1621.25	1929.29
PREMIER ENERGY S.R.L - Otopeni	1590	9.5	11.95	1611.45	1917.63
PRISMA SERV COMPANY S.R.L.	1590	9.5	32.95	1632.45	1942.62
PROGAZ P&D S.A.	1590	9.5	32.81	1632.31	1942.45
ROMGAZ S.A.	1590	9.5	49.31	1648.81	1962.08
SALGAZ S.A.	1590	9.5	34.54	1634.04	1944.51
TULCEA GAZ S.A.	1590	9.5	32.93	1632.43	1942.59

Conform OUG nr. 119/2022, prețul final facturat pentru consumul realizat în perioada **1 aprilie 2022 - 31 august 2023**, de către furnizorii de gaze naturale va fi plafonat pentru clienții casnici de gaze naturale la maximum **0,31 lei/kWh (310 lei/MWh)**, cu TVA inclus.

Precizăm că la solicitarea clienților finali, furnizorii pot încheia contracte de furnizare și în alte condiții decât cele prevăzute la art. 5 din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare

- **Perioadă contract:** De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 12 luni calendaristice, cu prelungire automată pe perioade succesive de 12 luni dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 45 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate;
- Prețul gazelor naturale și/sau al abonamentului, exceptând tarifele reglementate, este valabil și nu se modifică pe o perioadă de 2 luni.
- Pe lângă prețul gazelor naturale, furnizorul va factura și tarifele reglementate pentru serviciile care fac obiectul Contractului;
- Tarifele reglementate sunt calculate în funcție de cantitățile preluate, zona de distribuție în care se află Locul de Consum și de categoria de client final în care se încadrează Locul de Consum. Orice modificare a tarifelor reglementate va fi aplicată de la momentul intrării sale în vigoare;
- Prețul gazelor naturale poate fi modificat din inițiativa Furnizorului, cu notificarea prealabilă a Clientului, cu cel puțin 30 zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor, cu excepția modificărilor prevăzute prin acte normative, care intră în vigoare de la data publicării în Monitorul Oficial al României.
- Prin evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale, care va fi prevăzută în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aferent Contractului, se înțelege, în principal, dar fără a limita, modificarea prețurilor de referință pentru gazele naturale cu mai mult de 20% a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție. Prețul de referință pentru gazele naturale este definit ca fiind prețul mediu ponderat lunar (PMP-lunar) publicat de Transgaz pe <https://www.transgaz.ro/ro/clienti/informatii-operationale/calcul-pret-mediu-ponderat-zilniclunar>.
- În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra prețului gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/ denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
  - a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a gazelor naturale pentru clienții eligibili;
  - b) să solicite schimbarea furnizorului de gaze naturale, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
  - c) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare;
- Nu se solicită garanții;
- **Termen de plată:** 15 zile de la data emiterii facturii;
- Perioadă de grație la plata facturilor: 15 zile de la scadență;
- **Categoria de client: casnic. tip C1;**
- Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email;
- Contractul poate înceta prin:
  - a) Acordul de voință al părților;
  - b) Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
  - c) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
  - d) Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute de contract și legislația în vigoare.
- Încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale se va realiza până cel târziu în ultima zi de valabilitate a ofertei;
- Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro).



## Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare gaze naturale:

- Copie C.I.;
- Declarație pe propria răspundere privind utilizarea gazelor naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice;
- Copie a actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum. Pentru protecția consumatorului, se pot decupa părți nerelevante pentru serviciul de furnizare;
- Acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul de deținere a spațiului. În cazul în care solicitantul persoană fizică are calitatea de chiriaș/concesionar sau altă calitate similară și atestă un drept de folosință temporară a locului de consum printr-un act încheiat cu proprietarul;
- Acordul de acces (dacă este disponibil);
- Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

## Modalități de acceptare a ofertei-tip:

- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- Prin transmiterea unei solicitări pe [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro), secțiunea "Contactați-ne" → [Formular contact solicitări](#);
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare.

**Perioadă de valabilitate a ofertei: 15.12.2022 – 15.01.2023**, cu condiția ca începerea furnizării efective a gazelor naturale să se realizeze cel târziu de la data de 15.02.2023.

Angajamentul nostru către clienți este parteneriatul pe termen lung și un control deplin asupra consumului de gaze naturale.

Pentru orice alte informații necesare, vă stăm la dispoziție.

Cu stimă,  
Echipa CEZ Vânzare