

CEZ VERDE

Suține în prezent
viitorul generației de mâine

#PrezentPentruViitor



Dragă client,

Împună reprezentăm generația care va clădi un viitor verde! #CEZGreenGeneration #PrezentPentruViitor

Energia 100% regenerabilă furnizată în perioada derulării contractului provine din parcul eolian CEZ localizat în Dobrogea, la Fântânele, Cogealac și Grădina.

Oferta este disponibilă exclusiv online, în [My CEZ](#)

Alege CEZ Verde!

- Contribuie la încetinirea procesului de încălzire globală.
- Asigură un viitor sustenabil pentru generațiile viitoare.
- Protejează și conservă mediul înconjurător.
- Devino un exemplu demn de urmat pentru cei din jur.

Prețurile energiei electrice pentru produsul **CEZ Verde Online**, valabile în perioada **01– 31.12.2022**, pentru consumatorii casnici are în vedere:

Județul în care se află locuința (locul de consum)	Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Mehedinți, Teleorman, Vâlcea	Arad, Caraș Severin, Hunedoara Timișoara	Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași	Bacău, Botoșani, Iași, Suceava, Neamț, Vaslui	Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea	București, Giurgiu, Ilfov	Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Maramureș Sălaj, Satu Mare	Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș
Nivel de tensiune Unitate de măsură	JT Lei/kWh							
Preț energie electrică activă (inclusiv TG)	1.97	1.97	1.97	1.97	1.97	1.97	1.97	1.97
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557
Tarif distribuție	0.27193	0.2168	0.25935	0.2553	0.25531	0.20223	0.22599	0.23799
Servicii sistem	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932
Preț de furnizare a energiei electrice	2.27682	2.22169	2.26424	2.26019	2.2602	2.20712	2.23088	2.24288
Taxă Cogenerare	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333
Taxă Certificate Verzi	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254
Acciză necomercială	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542
TVA - Lei	0.44804	0.43757	0.44565	0.44488	0.44488	0.4348	0.43931	0.44159
Preț contractual, fără abonament:	2.80615	2.74055	2.79118	2.78636	2.78637	2.72321	2.75148	2.76576
Abonament lei/zi	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53

*valori taxe si tarife reglementate valabile la data de 01.11.2022

Valorile prezentate pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză sunt cele în vigoare la data întocmirii ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.



Termeni și condiții contractuale

- Prețul contractat se compune din prețul energiei electrice active la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării contractului.
- Prețul energiei electrice active și al abonamentului aferent produsului contractat sunt valabile și aplicabile pe o perioadă de 3 luni de la data începerii prestării serviciului de furnizare a energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/ actualizeze prețul, notificând clientul cu privire la noul preț modificat/ actualizat.
- Prin evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale, prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili, se înțelege în principal, dar fără a limita, modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică cu mai mult de 20% a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție
- Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
- De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 12 luni calendaristice cu prelungire automată dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.
- În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
 - să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
 - să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
 - să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
- Contract poate înceta prin:
 - Acordul de voință al părților;
 - Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
 - Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
 - Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute în contract și legislația în vigoare
- Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cezinfo.ro.
- Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar excepție făcând anumite situații neprevăzute.
- Modalități de transmitere a facturilor: electronic, prin email.
- Oferta este disponibilă la nivel național, **exclusiv online**, pentru clienții existenți a căror perioadă contractuală a expirat și pentru clienții noi.
- Clientul are posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturi.
- Oferta aferentă produsului CEZ Verde Online este disponibilă doar în condițiile activării serviciului E-factura – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii.
- Energia electrică furnizată în perioada derulării prezentului contract provine din **surse regenerabile de energie**.
- Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiteria acesteia. Pentru a evita aplicarea măsurilor de preavizare și deconectare, este necesar ca plata facturilor să se efectueze în termenul de scadență. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, este necesară transmiterea unei copii a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@cez.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419.

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică:

- ✓ Copia actului de identitate al solicitantului;
- ✓ Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- ✓ Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- ✓ Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni.

*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

Modalități de plată:

Online, prin intermediul **My CEZ**, Direct Debit, Internet banking , ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ

Plafonare

Conform prevederilor OUG 27/2022, așa cum a fost modificată prin OUG 119/2022, în **perioada 1 aprilie 2022-31 august 2023**, prețul final facturat de către furnizorii de energie electrică către clienții finali casnici este:

- maximum **0.68 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este mai mic sau egal cu **100 kWh**;
- maximum **0.80 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este cuprins **între 100.01 kWh și 300 kWh**, pentru un consum lunar care este de maximum **255 kWh**; Consumul de energie electrică ce depășește cantitatea de 255 kWh/lună se facturează în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (1) din OUG 27/2022 actualizată;
- pentru clienții casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este **mai mare de 300 kWh**, prețul final facturat se stabilește de către furnizor, conform prevederilor art. 5 din OUG 27/2022, ca sumă a componentei de achiziție, componenta de furnizare, componentele reprezentate de tarifele reglementate/stabilite conform reglementărilor ANRE, și componentele reprezentate de T.V.A., accize, contribuția de cogenerare, contravaloarea certificatelor verzi.

Modalități de acceptare a ofertei-tip

- Prin intermediul My CEZ, pe web la www.mycez.cezinfo.ro sau prin aplicația mobilă disponibilă în Apple Store sau Google Play, accesând secțiunea [Solicită Oferta](#).

Valabilitate ofertă: 01.12.2022 – 31.12.2022, cu condiția ca începerea furnizării efective a energiei electrice să se realizeze cel târziu de la data de 01.02.2023.

Ne bucurăm că împărtășim aceleași valori și preocupare pentru protejarea mediului înconjurător.

Îți mulțumim că ne ești alături și te asigurăm că vei beneficia de cele mai bune servicii, oferite de un partener de încredere!

Cu stimă,

Echipa CEZ Vânzare