



## Ofertă tip pentru consumatorii casnici

### CEZ Rezidențial

CEZ Vânzare, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/517/14.03.2007, CUI 21349608, furnizorul de energie pentru care sunt importante calitatea, transparența, controlul asupra costurilor și parteneriatul, vă propune un contract exclusiv și preferențial.

Prin semnarea unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu CEZ Vânzare, puteți accesa produse și servicii noi, pliate pe nevoile fiecărui consumator.

Prețurile energiei electrice valabile în perioada **01 - 31.12.2022** pentru consumatorii casnici în funcție de zonele de distribuție:

Județul în care se află locuința  (locul de consum)	Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Mehedinți, Teleorman Vâlcea	Arad, Caraș Severin, Hunedoara, Timișoara	Constanța, Tulcea, Ialomița, Călarăși	Bacău, Botoșani, Iași, Suceava, Neamț, Vaslui	Brăila, Buzău, Dâmbovița Galați, Prahova, Vrancea	București, Giurgiu, Ilfov	Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Maramureș Sălaj, Satu Mare	Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș
Nivel de tensiune Unitate de măsură	<b>JT</b> Lei/kWh							
<b>Preț energie electrică (inclusiv TG)</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>	<b>2.135</b>
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557
Tarif distribuție	0.27193	0.2168	0.25935	0.2553	0.25531	0.20223	0.22599	0.23799
Servicii sistem	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932
<b>Preț de furnizare a energiei electrice</b>	<b>2.44182</b>	<b>2.38669</b>	<b>2.42924</b>	<b>2.42519</b>	<b>2.4252</b>	<b>2.37212</b>	<b>2.39588</b>	<b>2.40788</b>
Taxă Cogenerare	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333	0.00333
Taxă Certificate Verzi	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254	0.07254
Acciză necomercială	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542
T.V.A.	0.47939	0.46892	0.477	0.47623	0.47623	0.46615	0.47066	0.47294
<b>PREȚ Contractual</b>	<b>3.0025</b>	<b>2.9369</b>	<b>2.98753</b>	<b>2.98271</b>	<b>2.98272</b>	<b>2.91956</b>	<b>2.94783</b>	<b>2.96211</b>
Abonament lei/zi	0	0	0	0	0	0	0	0

Valorile prezentate pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză sunt cele în vigoare la data 01.11.2022 și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

#### Modalități de plată:

Online- prin intermediul **My CEZ**, Direct Debit, Internet banking , ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ.

### Termeni și condiții contractuale

1. Prețul contractat se compune din prețul energiei electrice active la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării contractului.
2. Prețul energiei electrice active este valabil și aplicabil pe o perioadă de 3 luni de la data începerii prestării serviciului de furnizare a energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/actualizeze prețul, notificând clientul cu privire la noul preț modificat/actualizat.
3. Prin evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale. prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili, se înțelege în principal, dar fără a limita, modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică cu mai mult de 20% a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție
4. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
5. De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 12 luni calendaristice cu prelungire automată dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.
6. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra prețului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/denușterea unilaterală a contractului, sens în care poate:
  - a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
  - b) să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
  - c) să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
7. Contract poate înceta prin:
  - a) Acordul de voință al părților;
  - b) Prin denunșterea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
  - c) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
  - d) Reziliere/denușterea în alte situații prevăzute în contract și legislația în vigoare.
8. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro).
9. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar excepție făcând anumite situații neprevăzute.
10. Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email.
11. Clientul are posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturi.
12. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiterea acesteia. Pentru a evita aplicarea măsurilor de preavizare și deconectare, este necesar ca plata facturilor să se efectueze în termenul de scadență. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, este necesară transmiterea unei copii a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa [plati@cez.ro](mailto:plati@cez.ro) sau prin fax la numărul: 0372 526419.

### Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică

- ✓Copia actului de identitate al solicitantului;
  - ✓Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
  - ✓Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
  - ✓Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni.
- \*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

### Plafonare

Conform prevederilor OUG 27/2022, așa cum a fost modificată prin OUG 119/2022, în **perioada 1 aprilie 2022-31 august 2023**, prețul final facturat de către furnizorii de energie electrică către clienții finali casnici este:

- a) maximum **0.68 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este mai mic sau egal cu **100 kWh**;
- b) maximum **0.80 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este cuprins **între 100.01 kWh și 300 kWh**, pentru un consum lunar care este de maximum **255 kWh**; Consumul de energie electrică ce depășește cantitatea de 255 kWh/lună se facturează în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (1) din OUG 27/2022 actualizată;
- c) pentru clienții casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este **mai mare de 300 kWh**, prețul final facturat se stabilește de către furnizor, conform prevederilor art. 5 din OUG 27/2022, ca sumă a componentei de achiziție, componenta de furnizare, componentele reprezentate de tarifele reglementate/stabilite conform reglementărilor ANRE, și componentele reprezentate de T.V.A., accize, contribuția de cogenerare, contravaloarea certificatelor verzi.

**Modalități de acceptare a ofertei-tip**

- Prin intermediul My CEZ, pe web la [www.mycez.cezinfo.ro](http://www.mycez.cezinfo.ro) sau prin aplicația mobilă disponibilă în Apple Store sau Google Play, accesând secțiunea **Solicită Oferta**.
- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- Prin transmiterea unei solicitări pe [www.cezinfo.ro](http://www.cezinfo.ro), secțiunea "Contact" → **Formular contact**;
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare;

**Valabilitate ofertă: 01.12.2022 – 31.12.2022**, cu condiția ca începerea furnizării efective a energiei electrice să se realizeze cel târziu de la data de 01.02.2023.

Dacă prin ofertele noastre am răspuns nevoilor tale te rugăm să ne comunicî optiunea ta privind oferta aleasă prin una din modalitățile enumerate mai sus.

Cu stimă,  
Echipa CEZ Vânzare