



Anexa nr. 3 la

Standardul de performanta

**CEZ VANZARE - RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE, CORESPUNZATOR ANULUI 2020****A. Indicatori de performanta anuali**

Nr. articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	3646
	noncasnici	665
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	3646
	noncasnici	665
Numarul total de consumatori carora li s-a intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		115
Numarul total de consumatori carora li s-a intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		97
Numarul total de consumatori carora li s-a intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 ore		92