

Ofertă tip pentru Serviciul Universal la consumatorii casnici alimentați din rețeaua Distribuție Oltenia

CEZ Vânzare, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/517/14.03.2007, CUI 21349608, în calitate de furnizor de ultimă instanță, desemnat conform Deciziei ANRE nr. 2119 din 18.11.2020 furnizează energie electrică la clienții casnici care aleg să beneficieze de Serviciul Universal, în baza contractului-cadru de furnizare a energiei electrice aprobate prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei

Prin semnarea unui contract cadru pentru Serviciu Universal se asigură furnizarea energiei la un nivel de calitate și la prețuri rezonabile, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii.

Prețurile energiei electrice valabile în perioada **01.10.2022 – 31.12.2022** pentru serviciul universal la consumatorii casnici alimentați din rețeaua ce aparține Distribuție Energie Oltenia S.A. au în vedere:

Furnizor de ultimă instanță	CEZ VÂNZARE S.A.	
Zonă rețea	Oltenia	
Unitate de măsură	Lei/kWh	
Tipuri de tensiune	MT	JT
Preț energie electrică activă (inclusiv TG)	2.1450	2.1450
Transport – componenta de extracție din rețea – TL	0.02557	0.02557
Servicii sistem	0.00932	0.00932
Tarif distribuție	0.1002	0.27193
Preț de furnizare Serviciu Universal	2.28009	2.45182
Taxă Cogenerare	0.01696	0.01696
Taxă Certificate Verzi	0.07254	0.07254
Acciză necomercială	0.00542	0.00542
T.V.A.	0.45125	0.48388
Preț contractual Serviciu Universal	2.82626	3.03062

*Taxele și tarifele reglementate valabile de la data 01.07.2022

Nivelurile de tensiune sunt egale cu cele din punctele de delimitare a instalațiilor: IT= Înaltă Tensiune (110 kV), MT: Medie Tensiune (1-110 kV exclusiv) și JT= Joasă Tensiune (0,1 - 1 kV inclusiv).

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică

- ✓ Copia actului de identitate al solicitantului;
- ✓ Declarație pe propria răspundere;
- ✓ Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regasească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- ✓ Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni.

*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

Termeni și condiții contractuale

1. Prețul contractual pentru serviciul universal se compune din prețul energiei electrice active la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării contractului.
2. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
3. De regulă, contractul se încheie pe durată determinată.
4. Prețul din oferta de serviciu universal se aplică pentru perioada de valabilitate a prezentei oferte.
5. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/denușterea unilaterală a contractului, sens în care poate:
 - a) Să solicite și să opteze pentru un alt tip de tarif din ofertele CEZ Vânzare S.A., privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
 - b) Să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
 - c) Orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare.
6. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă lunar, excepție făcând anumite situații neprevăzute.
7. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la data emiterii acesteia.
8. Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email.
9. Prezentul contract poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Prin denunșterea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
 - c) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
 - d) Reziliere/denușterea în alte situații prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare;
10. Clientul final are dreptul să solicite denunșterea unilaterală a contractului cu o notificare prealabilă de 21 zile în cazul în care dorește să schimbe furnizorul.
11. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cez.ro

Plafonare

Conform prevederilor OUG 27/2022, așa cum a fost modificată prin OUG 119/2022, în **perioada 1 aprilie 2022-31 august 2023**, prețul final facturat de către furnizorii de energie electrică către clienții finali casnici este:

- a) maximum **0.68 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este mai mic sau egal cu **100 kWh**;
- b) maximum **0.80 lei/kWh**, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este cuprins **între 100.01 kWh și 300 kWh, pentru un consum lunar care este de maximum 255 kWh**; Consumul de energie electrică ce depășește cantitatea de 255 kWh/lună se facturează în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (1) din OUG 27/2022 actualizată;
- c) pentru clienții casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este **mai mare de 300 kWh**, prețul final facturat se stabilește de către furnizor, conform prevederilor art. 5 din OUG 27/2022, ca sumă a componentei de achiziție, componenta de furnizare, componentele reprezentate de tarifele reglementate/stabilite conform reglementărilor ANRE, și componentele reprezentate de T.V.A., accize, contribuția de cogenerare, contravaloarea certificatelor verzi.

Modalități de acceptare a ofertei-tip:

- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- Prin transmiterea unei solicitări pe www.cez.ro, secțiunea "Contactați-ne" → [Formular contact](#);
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare;

Modalități de plată:

Online – prin intermediul **My CEZ**, Direct Debit, Internet banking, ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ.

Valabilitate ofertă: 01.10.2022 - 31.12.2022

Dacă prin ofertele noastre am răspuns nevoilor dumneavoastră și ați decis să deveniți client CEZ Vânzare, vă rugăm să ne comunicați opțiunea dumneavoastră privind oferta aleasă prin una din modalitățile enumerate mai sus.

Cu stimă,
Echipa CEZ Vânzare