

ORDIN nr. 177 din 16 decembrie 2015

pentru aprobarea Procedurii privind acordarea desp gubirilor clien ilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de re ea

EMITENT:

AUTORITATEA NA IONAL DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

PUBLICAT ÎN:

MONITORUL OFICIAL nr. 971 din 29 decembrie 2015

Data Intrarii in vigoare: 29 Decembrie 2015

Având în vedere prevederile art. 47 alin. (3) i art. 62 alin. (1) lit. e) din Legea energiei electrice i a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile i complet rile ulterioare, i ale art. 121 i 123 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clien ii finali, aprobat prin Ordinul pre edintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014, cu modific rile ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) i ale art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonan a de urgen a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea i func ionarea Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat cu modific ri i complet ri prin Legea nr. 160/2012,

pre edintele Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei emite urm torul ordin:

ART. 1

Se aprob Procedura privind acordarea desp gubirilor clien ilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de re ea, prev zut în anexa care face parte integrant din prezentul ordin.

ART. 2

Furnizorii de energie electric , operatorii de re ea i clien ii casnici duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 3

Direc iile de specialitate din cadrul Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei urm resc respectarea prevederilor prezentului ordin.

ART. 4

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale
de Reglementare în Domeniul Energiei,
Niculae

Havrile

București, 16 decembrie 2015.

Nr.

177.

ANEX

PROCEDUR

privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru
receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni
accidentale produse din culpa operatorului de rețea

CAP. I

Dispoziții generale

SEC IUNEA 1

Scop și domeniu de aplicare

ART. 1

(1) Prezenta procedură stabilește modul de soluționare a cererilor de acordare a despăgubirilor în cazul deteriorării receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate.

(2) Prevederile prezentei proceduri se aplică de către furnizorii de energie electrică, operatorii de rețea și clienții casnici pentru acordarea despăgubirilor în cazul deteriorării receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică din culpa operatorului de rețea.

SEC IUNEA a 2-a

Definiții și abrevieri

ART. 2

(1) În înțelesul prezentei proceduri, termenii și expresiile folosite au următoarele semnificații:

a) despăgubire - suma de bani care urmează să fie plătită clientului casnic de către operatorul de rețea, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, denumit în

continuare furnizor, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unei supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică, din vina dovedită a operatorului de rețea;

b) receptoare electrocasnice - totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului gospodăresc și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiuni de 230V/400V, cu excepția lămpilor electrice și a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice;

c) supratensiune accidentală - regim anormal de funcționare a rețelei electrice, caracterizat prin creșterea tensiunii peste limita stabilită prin Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare;

d) durata efectivă de utilizare - durata de funcționare a receptorului până la deteriorare, considerată ca perioada dintre data achiziției menționată în documentul de achiziție sau, în lipsa acestuia, declarat de clientul casnic și data deteriorării;

e) durata medie de utilizare - durata de viață specificată în cartea tehnică sau certificatul de garanție; în lipsa acestor documente se va considera durata medie de utilizare pe baza unor durate de viață ale receptoarelor electrocasnice din aceeași categorie.

(2) Definițiile prevăzute la alin. (1) se completează cu definițiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu definițiile din Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au următoarele semnificații:

a) CC - client casnic;

b) OR - operatorul de rețea la care este racordat locul de consum al clientului casnic.

CAP. II

SEC. I UNEA 1

Condiții generale

ART. 3

(1) În cazul în care receptoarele electrocasnice ale unui CC au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică, acesta este îndreptățit să fie despăgubit de OR, direct sau prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentei proceduri.

(2) Contravaloarea despăgubirilor este suportată de OR și achitată de către acesta CC, prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct CC, dacă în urma investigației efectuate de către OR se constată existența prejudiciului și culpa OR.

ART. 4

(1) Despăgubirile prevăzute la art. 3 se acordă CC pe baza documentelor justificative prevăzute la art. 5, la cererea scrisă a CC adresată furnizorului sau, după caz, OR, ori de câte ori sunt îndeplinite condițiile de acordare a despăgubirilor.

(2) În cazul în care contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat de furnizor, CC transmite furnizorului cererea pentru acordarea despăgubirilor, iar, în cazul în care contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat de CC, CC transmite cererea la OR.

ART. 5

Documentele justificative solicitate CC în vederea calculării despăgubirilor sunt următoarele:

- a) documente de achiziție: factură /chitanță /bon fiscal etc. sau o declarație pe propria răspundere cu privire la data achiziției receptorului electrocasnic;
- b) documente aferente contravalorii reparației receptoarelor electrocasnice deteriorate: factură /chitanță /bon fiscal sau, în cazul în care reparația receptorului nu este posibilă, confirmarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice că reparația nu este posibilă.

ART. 6

Despăgubirile se acordă CC dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) deteriorarea receptoarelor electrocasnice s-a produs ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR din culpa acestuia;
- b) supratensiunile accidentale nu au fost de origine atmosferică;
- c) receptoarele electrocasnice deteriorate sunt omologate și au fost alimentate cu energie electrică prin circuite corect dimensionate, corespunzătoare din punct de vedere tehnic;
- d) locul de consum unde s-a produs evenimentul este alimentat cu energie electrică în baza unui contract de furnizare a energiei electrice/contract de rețea, încheiat conform reglementărilor în vigoare;
- e) CC a solicitat în scris furnizorului sau, după caz, OR acordarea despăgubirilor în termenul prevăzut în prezenta procedură.

ART. 7

(1) În cazul în care este posibilă repararea receptoarelor electrocasnice deteriorate, valoarea despăgubirilor este egală cu valoarea reparației, conform documentelor justificative menționate la art. 5 lit. b).

(2) Dacă reparația unui receptor sau a mai multor receptoare electrocasnice deteriorate nu este posibilă, CC este îndreptățit să primească despăgubiri calculate conform prevederilor art. 12.

SEC IUNEA a 2-a

Etapele procesului de acordare a despăgubirilor în cazul în care contractul de rețea la care este racordat locul de consum este încheiat de furnizor cu OR

ART. 8

(1) În termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale care a produs deteriorarea unor receptoare electrocasnice, acesta trebuie să transmită furnizorului, în scris, prin orice mijloc de comunicare stabilit prin contractul de furnizare a energiei electrice, o cerere pentru acordarea despăgubirilor, conform modelului de cerere prevăzut în anexa nr. 1.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situația în care din motive obiective CC nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta transmite furnizorului cererea pentru acordarea despăgubirilor însoțită de documentele justificative privind depunerea cererii, la data luării la cunoștință a deteriorării receptoarelor electrocasnice.

(3) În cazul în care după primirea cererii pentru acordarea desp gubirilor, furnizorul constată că nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 6 lit. d) sau e), în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii comunicate în scris CC, de regulă prin același mijloc de comunicare prin care a primit cererea, neîndeplinirea condițiilor de acordare a desp gubirilor.

(4) Dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 6, furnizorul transmite OR cererea pentru acordarea desp gubirilor, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data înregistrării acesteia la furnizor.

ART. 9

(1) După primirea cererii pentru acordarea desp gubirilor, OR programează de comun acord cu CC data verificării la locul de consum a celor sesizate; data verificării nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare de la primirea cererii.

(2) Cu ocazia verificării efectuate la locul de consum, OR, prin reprezentantul acestuia, întocmește procesul-verbal de constatare, conform modelului de proces-verbal de constatare prevăzut în anexa nr. 2, care va cuprinde rezultatul verificării și lista receptoarelor electrocasnice deteriorate; o copie a procesului-verbal de constatare este înmănată CC.

(3) În maximum 3 zile lucrătoare de la verificarea efectuată la locul de consum, OR înțeiează furnizorul cu privire la acordarea/neacordarea desp gubirilor. Modelul de înțeieare cu privire la acordarea/neacordarea desp gubirilor este prevăzut în anexele nr. 3.1 și 3.2.

(4) Furnizorul transmite CC înțeiearea menționată la alin. (3) în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primirea acesteia de la OR.

(5) În situația în care CC este îndreptățit să primească desp gubiri, în vederea stabilirii acestora, CC trebuie să depună la furnizor, în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la primirea înțeieării prevăzute în anexa nr. 3.1, documentele justificative prevăzute la art. 5; termenul de depunere la furnizor a documentelor justificative poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucrătoare dacă CC dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al depășirii termenului. Documentele justificative depuse la furnizor se vor transmite de către acesta la OR în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primire.

(6) În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea documentelor justificative prevăzute la art. 5, OR are obligația analizării acestora în vederea stabilirii cuantumului desp gubirilor, a întocmirii procesului-verbal pentru acordarea desp gubirilor și a transmiterii furnizorului a unui exemplar al procesului-verbal. Modelul de proces-verbal pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic este prevăzut în anexa nr. 4.

(7) Furnizorul achită către CC desp gubirile conform dispozițiilor contractului de furnizare a energiei electrice.

Valoarea desp gubirilor se notifică de către furnizor CC printr-o adresă anexată primei facturi emise după finalizarea investigației de către OR.

(8) Etapele procesului de acordare a desp gubirilor sunt prevăzute în anexa nr. 9.

SEC IUNEA a 3-a

Etapele procesului de acordare a desp gubirilor în cazul în care contractul de rețea la care este racordat locul de consum este încheiat de CC cu OR

ART. 10

(1) În termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale care a produs deteriorarea unor receptoare electrocasnice, CC trebuie să transmită OR, în scris,

prin orice mijloc de comunicare stabilit prin contractul de rețea, o cerere pentru acordarea despăgubirilor în conformitate cu modelul de cerere prevăzut în anexa nr. 5.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situația în care din motive obiective CC nu poate transmite OR cererea pentru acordarea despăgubirilor în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta va transmite cererea pentru acordarea despăgubirilor însoțită de documentele care să justifice depășirea termenului, la data luării cunoștinței de deteriorarea receptoarelor electrocasnice.

(3) În cazul în care după primirea cererii pentru acordarea despăgubirilor, OR constată că nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 6 lit. d) sau e), în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, acesta comunică în scris CC, de regulă prin același mijloc de comunicare prin care a primit cererea, neîndeplinirea condițiilor de acordare a despăgubirilor.

ART. 11

(1) Dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 6, OR programează de comun acord cu CC data verificării la locul de consum a celor sesizate; data verificării nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare de la primirea cererii.

(2) Cu ocazia verificării efectuate la locul de consum, OR, prin reprezentantul acestuia, întocmește procesul-verbal de constatare, conform modelului de proces-verbal de constatare prevăzut în anexa nr. 6, care va cuprinde rezultatul verificării și lista receptoarelor electrocasnice deteriorate; o copie a procesului-verbal de constatare este înmănată CC.

(3) În maximum 3 zile lucrătoare de la verificarea efectuată la locul de consum, OR înțeie CC cu privire la acordarea/neacordarea despăgubirilor. Modelul de înțeie are cu privire la acordarea/neacordarea despăgubirilor este prevăzut în anexele nr. 7.1 și 7.2.

(4) În situația în care CC este îndreptățit să primească despăgubiri, în vederea stabilirii acestora, CC trebuie să depună la OR, în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la primirea înțeiei prevăzute în anexa nr. 7.1, documentele justificative prevăzute la art. 5; termenul de depunere la OR a documentelor justificative poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucrătoare, dacă CC dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al depășirii termenului.

(5) În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea documentelor justificative menționate la art. 5, OR are obligația analizării acestora în vederea stabilirii cuantumului despăgubirilor, a întocmirii și transmiterii către CC a procesului-verbal pentru acordarea despăgubirilor. Modelul de proces-verbal pentru acordarea despăgubirilor clientului casnic este prevăzut în anexa nr. 8.

(6) Despăgubirea se achită CC de către OR conform modalităților stabilite prin contractul de rețea încheiat între OR și CC. Valoarea despăgubirii se notifică CC de către OR printr-o adresă anexată primei facturi emise după finalizarea investigației efectuate de către OR.

(7) Etapele procesului de acordare a despăgubirilor sunt prevăzute în anexa nr. 10.

SEC IUNEA a 4-a

Calculul despăgubirilor plătite CC

ART. 12

În cazul în care repararea receptoarelor electrocasnice deteriorate nu este posibilă, calculul despăgubirilor plătite CC se efectuează de către OR astfel:

a) dacă CC deține documentele de achiziție ale receptorului deteriorat și durata efectivă de utilizare a acestuia este mai mică decât durata medie de utilizare, atunci valoarea despăgubirilor

este egal cu valoarea de achiziție ponderat cu diferența dintre durata medie de utilizare și durata efectiv de utilizare, raportat la durata medie de utilizare, dar nu mai puțin de 50% din valoarea de achiziție:

$$\text{dacă } D(\text{eu}) < D(\mu) \\ \text{atunci } V(d) = V(a) \times \frac{[D(\mu) - D(\text{eu})]}{D(\mu)} \quad (\text{lei})$$

$$\text{cu } V(d) \geq 50\% V(a)$$

unde: $D(\text{eu})$ = durată efectivă de utilizare (ani);
 $D(\mu)$ = durată medie de utilizare (ani);
 $V(d)$ = valoarea despăgubirii (lei);
 $V(a)$ = valoarea de achiziție (lei);

b) dacă CC nu mai deține documentele care să ateste valoarea de achiziție a receptorului electrocasnic deteriorat, iar durata efectiv de utilizare a receptorului electrocasnic deteriorat, declarat de către CC, este mai mică decât durata medie de utilizare, atunci valoarea despăgubirii este egală cu valoarea minimă de piață a unui receptor nou cu aceleași caracteristici tehnice, ponderat cu diferența dintre durata medie de utilizare și durata efectiv de utilizare, raportat la durata medie de utilizare, dar nu mai puțin de 50% din valoarea receptorului electrocasnic nou:

$$\text{dacă } D(\text{eu}) < D(\mu) \\ \text{atunci } V(d) = V(\text{min}) \times \frac{[D(\mu) - D(\text{eu})]}{D(\mu)} \quad (\text{lei})$$

$$\text{cu } V(d) \geq 50\% V(\text{min})$$

unde: $D(\text{eu})$ = durată efectivă de utilizare (ani);
 $D(\mu)$ = durată medie de utilizare (ani);
 $V(d)$ = valoarea despăgubirii (lei);
 $V(\text{min})$ = valoarea minimă de piață a unui receptor electrocasnic nou (lei);

c) dacă durata efectiv de utilizare a receptorului electrocasnic deteriorat este mai mare sau egală cu durata medie de utilizare a receptorului electrocasnic, atunci valoarea despăgubirii este egală cu 50% din valoarea minimă identificată pe piață de OR ca preț pentru un produs cu aceleași caracteristici tehnice cu ale receptorului electrocasnic deteriorat, indiferent dacă CC deține sau nu documente justificative care să ateste valoarea de achiziție:

$$\text{dacă } D(\text{eu}) \geq D(\mu) \\ \text{atunci } V(d) = 50\% V(\text{min}) \quad (\text{lei})$$

unde: $D(\text{eu})$ = durată efectivă de utilizare (ani);
 $D(\mu)$ = durată medie de utilizare (ani);
 $V(d)$ = valoarea despăgubirii (lei);
 $V(\text{min})$ = valoarea minimă de piață a unui receptor electrocasnic nou (lei);

CAP. III

Dispoziții finale

ART. 13

În cazul în care între CC, OR și furnizor există divergențe privind rezultatul investigației referitoare la culpa OR și/sau valoarea despăgubirilor, părțile implicate se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

ART. 14

Nu se acordă despăgubiri pentru receptoarele radio și/sau TV deteriorate în situația în care CC a solicitat exonerarea de la plata taxei pentru serviciul public de radiodifuziune și/sau televiziune pentru nedeținerea acestor tipuri de receptoare.

ART. 15

(1) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentei proceduri, furnizorii și OR-urile vor fi obligate să afișeze conținutul acesteia, inclusiv anexele, pe pagina proprie de internet și la punctele unice de contact.

(2) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei proceduri, furnizorii și OR-urile vor pune la dispoziția clienților finali cu deficiențe de vedere procedura în format Braille.

ART. 16

Anexele nr. 1, 2, 3.1, 3.2, 4-6, 7.1, 7.2, 8-10 fac parte integrantă din prezenta procedură.

ANEXA 1

la

procedur

CERERE

pentru acordarea despăgubirilor în caz de deteriorare a
receptoarelor electrocasnice

Către

.....
(furnizorul de energie electrică)

Subsemnatul/a,(client casnic)....., domiciliat/ în localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, prin prezenta solicit acordarea despăgubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, cod de identificare loc de consum

....., ca urmare a evenimentului care a avut loc în reeaua electrică în data de, ora

Mențiuni:

1. titularul contractului de furnizare a energiei electrice
2. numărul contractului de furnizare a energiei electrice
3. calitatea persoanei care solicită acordarea despăgubirilor (proprietar/chiriaș /altă situație) - se anexează, în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente):
4. date de contact: tel. fix:, tel. mobil:, e-mail
5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt următoarele:
.....;
6. valoarea estimată a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice:
..... (lei);
7. data luării la cunoștință a producerii evenimentului*):
8. alte mențiuni:

*) În situația în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta transmite furnizorului de energie electrică cererea pentru acordarea despăgubirilor la data luării la cunoștință a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice, anexând documentele care să justifice depășirea termenului inițial.

Client casnic/Reprezentant client casnic
Numele/prenumele Data:
BI/CI: seria nr.
Semnătura

ANEXA 2

la procedur

PROCES-VERBAL de constatare

Nr. din data

Operatorul de rețea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de, analizând cererea de despăgubire a(clientul casnic)..... pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice la locul de consum din localitatea, str. nr., contract de furnizare a energiei electrice nr. din, înregistrat cu nr. la(furnizorul de energie electrică) și cu nr. la(operatorul de rețea),....., ca urmare a evenimentului produs în rețeaua electrică în data de, a constatat următoarele:

- a)

b) receptoarele electrocasnice sesizate ca fiind deteriorate sunt următoarele:

Nr. crt.	Denumirea receptorului electrocasnic	Tip	Anul fabricației	Anul achiziționării*)	Preț de achiziție*) (lei)	Defect reclamat	Observații
1.							
2.							
3.							
....							

c) observații:

Reprezentant operator de rețea

Numele și prenumele

Funcția:

Nr. legitimației

Semnătura

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele și prenumele

Act de identitate seria nr.

Semnătura.....

*) În cazul în care datele nu pot fi puse la dispoziția operatorului de rețea la momentul încheierii procesului-verbal, acestea vor fi transmise de clientul casnic odată cu transmiterea documentelor justificative.

ANEXA 3.1

la procedur

ÎN TIINĂRE cu privire la acordarea despăgubirilor

Ctre

.....
(furnizorul de energie electrică)

Ca urmare a cererii de despăgubire a(clientul casnic), înregistrat cu nr. la furnizorul de energie electrică, cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal....., înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, înregistrat cu nr. la operatorul de rețea, cu sediul în județul, localitatea

....., str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de,

i a verific rii efectuate de operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)....., se confirm c evenimentul care a avut loc în re eaua electric la data de s-a produs din culpa operatorului de re ea i a condus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei.

În consecin , în vederea stabilirii desp gubirilor ce trebuie acordate, este necesar ca în termen de 60 de zile lucr toare*) de la primirea prezentei în tiin ri,(clientul casnic)..... s transmit la(furnizorul de energie electric)....., cu sediul în, adresa, reprezentat legal prin, având func ia de, urm toarele documente justificative:

a) documente de achizi ie: factur /chitan /bon fiscal sau, în lipsa acestora, o declara ie pe propria r spundere cu privire la data achizi iei receptorului electrocasnic deteriorat;

b) documente aferente contravalorii repara iei receptoarelor electrocasnice deteriorate, respectiv: factur /chitan /bon fiscal sau, în cazul în care repara ia nu este posibil , confirmarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice c receptorul deteriorat nu mai poate fi reparat.

*) Termenul de maximum 60 de zile lucr toare poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucr toare în cazul în care(clientul casnic)..... dovede te cu documente justificative motivul întemeiat al nedepunerii documentelor în termenul ini ial.

Reprezentant operator de re ea
Numele i prenumele
Func ia:
Semn tura

ANEXA 3.2

la

procedur

ÎN TIIN ARE cu privire la neacordarea desp gubirilor

C tre
.....
(furnizorul de energie electric)

Ca urmare a cererii de desp gubire a(clientul casnic)....., înregistrat sub nr. la furnizorul de energie electric cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, i înregistrat cu nr. la operatorul de re ea cu sediul în jude ul

....., localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comerului cu nr., reprezentat legal prin, având funcia de, i a verificari efectuate de operatorul de reea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)....., s-a constatat c deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei, nu s-a produs din culpa, operator de reea, i nu sunt îndeplinite condi iile necesare pentru acordarea desp gubirilor*).

*) În cazul în care între p r i exist divergen e privind rezultatul verificarii efectuate de OR, acestea se pot adresa instan elor judec tore ti pentru solu ionare.

Reprezentant operator de reea
Numele i prenumele.....
Func ia:
Semn tura

.....

ANEXA 4

la procedur

PROCES-VERBAL pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic Nr. din data

Ca urmare a cererii de desp gubire a dnei/dlui(client casnic)....., înregistrat cu nr. la furnizorul de energie electric, cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl. ... cod fiscal, înscris la registrul comerului cu nr., reprezentat legal prin, având funcia de, i înregistrat cu nr. la operatorul de reea cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comerului cu nr., reprezentat legal prin, având funcia de, i în baza Procesului-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei, i a documentelor justificative prezentate de(client casnic)....., operatorul de reea stabile te urm toarele:

1. cauza deteriorarii receptoarelor electrocasnice:
2. sunt îndeplinite condi iile pentru acordarea desp gubirilor în valoare de:(lei);
3. observa ii:

Reprezentant operator de reea
Numele i prenumele

Func ia:

Semn tura

.....

ANEXA 5

la procedur

CERERE
pentru acordarea desp gubirilor în caz de deteriorare a
receptoarelor electrocasnice

C tre

.....
(operator de re ea)

Subsemnatul/a,(client casnic)....., domiciliat/ în localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/jude ul, prin prezenta solicit acordarea desp gubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/jude ul, cod de identificare loc de consum, ca urmare a evenimentului care a avut loc în re eua electric în data de, ora

Men iuni:

1. titularul contractului de re ea
2. num rul contractului de re ea
3. calitatea persoanei care solicit acordarea desp gubirilor (proprietar/chiria /alt situa ie) - se anexeaz , în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente)
4. date de contact: tel. fix:, tel. mobil:, e-mail
5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt urm toarele:
.....
6. valoarea estimat a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice:
..... (lei)
7. data lu rii la cuno tin a producerii evenimentului*)
8. alte men iuni

*) În situa ia în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucr toare de la data apari iei supratensiunii accidentale, acesta va transmite operatorului de re ea cererea pentru acordarea desp gubirilor la data lu rii la cuno tin a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice, anexând documentele care s justifice dep irea termenului ini ial.

Client casnic/Reprezentant client casnic
Numele/prenumele
BI/CI: seria nr.
Semnătura

Data:

ANEXA 6

la procedur

PROCES-VERBAL

de constatare
Nr. din data

Operatorul de re ea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, analizând cererea de desp gubire a(client casnic)....., pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice la locul de consum din localitatea, str. nr., contract de re ea nr. din, înregistrat sub nr. la(operator de re ea),....., ca urmare a evenimentului produs în re eua electric în data de a constatat urm toarele:

- a)
- b) receptoarele electrocasnice sesizate ca fiind deteriorate sunt urm toarele:

Nr. crt.	Denumirea receptorului electrocasnic	Tip	Anul fabricației	Anul achiziționării*)	Preț de achiziție*) (lei)	Defect reclamat	Observații
1.							
2.							
3.							
....							

*) În cazul în care datele nu pot fi puse la dispozi ia operatorului de re ea la momentul încheierii procesului-verbal, acestea vor fi transmise de clientul casnic odat cu transmiterea documentelor justificative.

c) observa ii:

Reprezentant operator de rețea	Client casnic/Reprezentant client casnic
Numele și prenumele	Numele și prenumele
Funcția:	Act de identitate seria nr.
Nr. legitimației	Semnătura
Semnătura	

ANEXA 7.1

la procedur

ÎN TIIN ARE
cu privire la acordarea desp gubirilor

C tre

.....
(client casnic)

Ca urmare a cererii dumneavoastr de desp gubire înregistrat cu nr. la(operator de re ea)....., cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl. cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, i a verific rii efectuate de operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)....., se confirm c evenimentul care a avut loc în re eaua electric la data de s-a produs din culpa(operator de re ea).... i a condus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de

În consecin , în vederea stabilirii desp gubirilor ce trebuie acordate este necesar ca în termen de maximum 60 de zile lucr toare*) de la primirea prezentei în tiin ri s transmite i la(operator de re ea)....., cu sediul în, adresa, urm toarele documente justificative:

a) documente de achizi ie: factur /chitan /bon fiscal sau, în lipsa acestora, o declara ie pe propria r spundere cu privire la data achizi iei receptorului electrocasnic deteriorat;

b) documente aferente contravalorii repara iei receptoarelor electrocasnice deteriorate, respectiv: factur /chitan /bon fiscal sau, în cazul în care repara ia nu este posibil , atestarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice c receptorul deteriorat nu mai poate fi reparat.

*) Termenul de 60 de zile lucr toare poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucr toare în cazul în care(client casnic)..... dovede te cu documente justificative motivul întemeiat al nedepunerii documentelor în termenul ini ial.

Reprezentant operator de re ea
Numele i prenumele
Func ia:
Semn tura

ANEXA 7.2

la procedur

ÎN TIIN ARE cu privire la neacordarea desp gubirilor

C tre

.....
(client casnic)

Ca urmare a cererii dumneavoastr de desp gubire înregistrat cu nr. la(operator de re ea)....., cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl. cod fiscal

....., înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, i a verific rii efectuate de operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)....., s-a constatat c deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de nu s-a produs din culpa(operator de re ea)..... i nu sunt îndeplinite condi iile necesare pentru acordarea desp gubirilor*).

*) În cazul în care între p r i exist divergen e privind rezultatul verific rii efectuate de operatorul de re ea, acestea se pot adresa instan elor judec tore ti pentru solu ionare.

Reprezentant operator de re ea
Numele i prenumele
Func ia:
Semn tura

ANEXA 8

la procedur

PROCES-VERBAL pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic Nr. din data

Ca urmare a cererii de desp gubire a dnei/dlui(client casnic), înregistrat cu nr. la(operator de re ea)....., cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, în baza Procesului-verbal de constatare nr. din data de i a documentelor justificative prezentate de(client casnic)....., stabile te urm toarele:

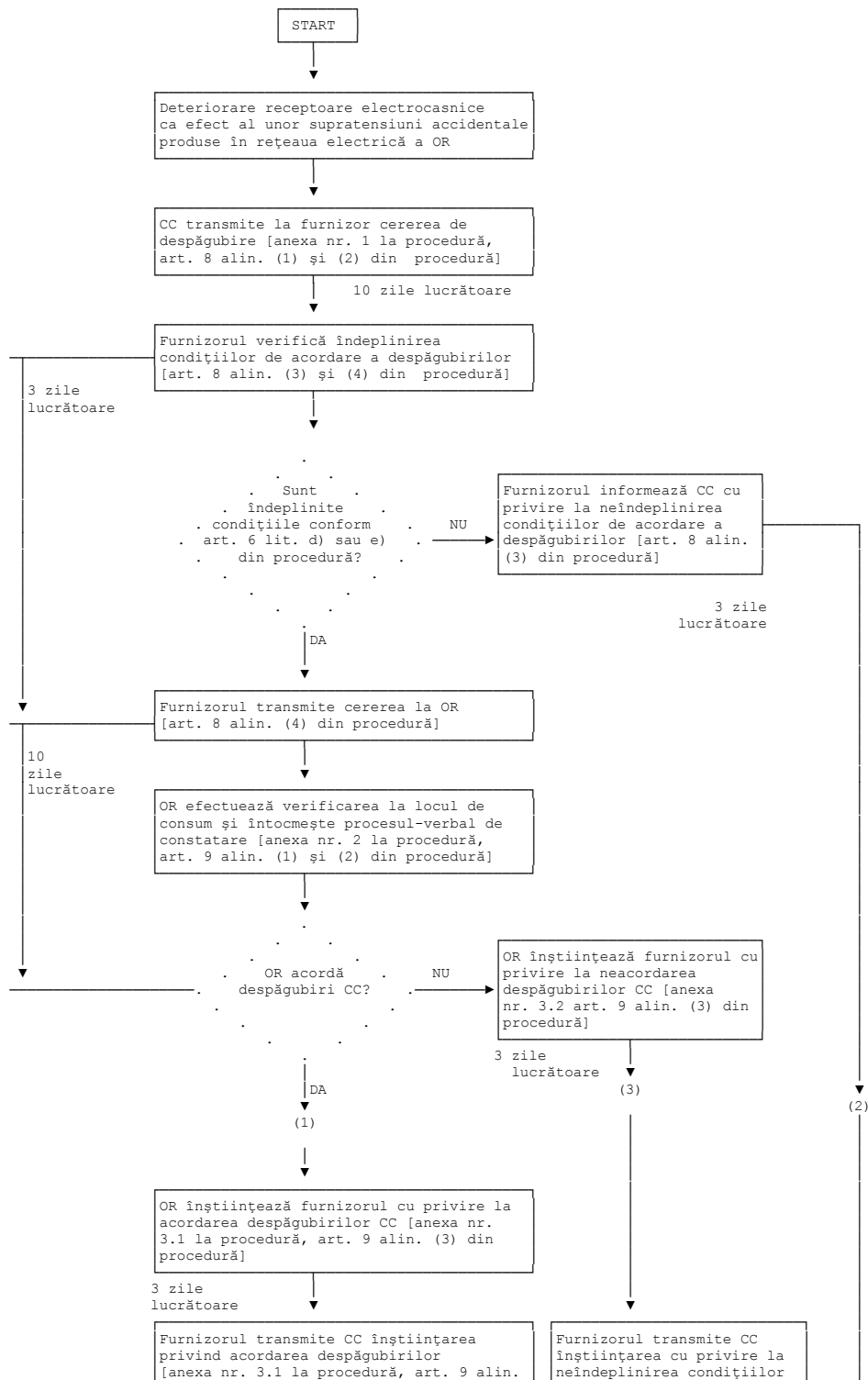
1. cauza deterior rii receptoarelor electrocasnice:
2. sunt îndeplinite condi iile pentru acordarea desp gubirilor în valoare de: (lei);
3. observa ii:

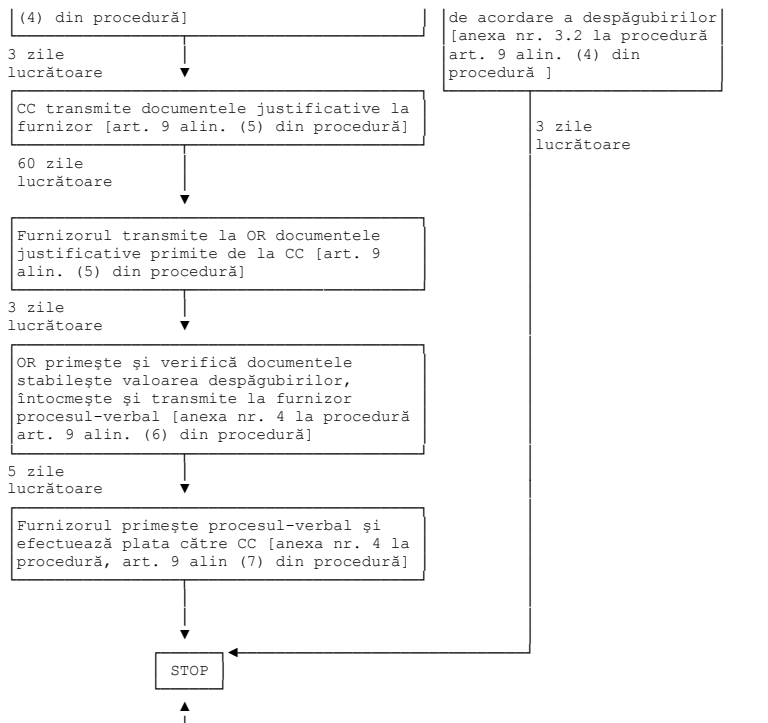
Reprezentant operator de re ea
Numele i prenumele
Func ia:
Semn tura

ANEXA 9

la procedur

ETAPELE PROCESULUI
 în cazul în care contractul de reea cu OR la care este racordat
 locul de consum este încheiat de furnizorul de energie electric





ANEXA 10

la procedur

Etapele procesului în cazul în care contractul de re ea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat de CC

