



**De la:** CEZ VÂNZARE S.A.  
**Subiect:** **Notificare de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților și potențialilor clienți**

- Operatorul de date cu caracter personal**
- Prezenta notificare vizează cu specificitate prelucrări de date cu caracter personal ale clienților sau potențialilor clienți ai CEZ Vânzare S.A., societate administrată în sistem dualist cu sediul în Craiova, Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj cu nr. J16/517/2007, având Cod Unic de Inregistrare 21349608 („**CEZ**”) în contextul încheierii, administrării și executării contractelor de furnizare de energie electrică și/sau gaze naturale.
  - Prezenta notificare este emisă în temeiul Regulamentului general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal nr. 679/2016 („GDPR”).
  - CEZ este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul prelucrărilor de date pentru scopurile prezentate mai jos.

- Datele prelucrate**
- CEZ prelucrează pentru scopurile prezentate mai jos date cu caracter personal din următoarele categorii:
- Nume și prenume
  - Cod numeric personal
  - Număr de telefon (unde este cazul)
  - Adresă de e-mail (unde este cazul)
  - Adresă comunicare facturi
  - Adresă loc consum
  - Copie document proprietate/folosință loc consum
  - Copie carte de identitate

- Scopul și modalitățile prelucrării**
- CEZ prelucrează date cu caracter personal din categoriile de mai sus în scopul încheierii, administrării și executării contractului de furnizare de energie electrică și/sau gaze naturale.
  - Pentru și în legătură cu încheierea, administrarea și executarea contractului dintre părți, în funcție de opțiunea exprimată de dumneavoastră și reglementările legale aplicabile, vom utiliza următoarele canale de comunicare cu dumneavoastră: poștă, e-mail, on-line, direct sau telefonic.

- Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal**
- Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator (CEZ) și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:
- operatori de distribuție a energiei electrice/gazelor naturale aferenți locului de consum;
  - furnizori de servicii (printare/distribuire facturi, IT, recuperare debite, call center, etc) necesare pentru îndeplinirea scopului menționat mai sus;
  - autorități ale statului în cadrul acțiunilor de raportare și control;
  - instanțe de judecată în vederea formulării de acțiuni și reprezentare.

- Garanții**
- CEZ respectă obligațiile care îi revin în temeiul GDPR cu privire la prelucrările de date cu caracter personal pentru scopurile de mai sus, asigurându-se că:
- Datele cu caracter personal sunt corecte și actualizate;
  - Stocarea și distrugerea acestora la încetarea prelucrării se face în siguranță;
  - Colectează/prelucrează doar datele absolut necesare prelucrării;
  - Aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului și divulgării neautorizate.



## Legalitatea prelucrării

CEZ își bazează prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile de mai sus pe următoarele temeieri de legalitate:

- **Contractul de furnizare** a energiei electrice și/sau gazelor naturale existent sau care urmează să se încheie între dumneavoastră și CEZ.
- **Interesul legitim** al CEZ în a asigura condițiile optime de respectare a obligațiilor ce îi revin în baza contractelor de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale și de a se asigura că și clienții săi își respectă obligațiile ce le revin în baza acestor contracte și sunt corect informați cu privire la serviciile CEZ.

## Durata prelucrării

- CEZ păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar, în conformitate cu scopul acestei prelucrări și conform obligațiilor legale aplicabile.
- Prelucrarea de date cu caracter personal pentru scopurile menționate în această notificare se va derula pe toată perioada în care aveți/veti avea statut de client al CEZ. Anumite informații (care pot include date cu caracter personal) privind derularea și executarea relației contractuale dintre noi vor continua să fie reținute în arhivele CEZ și, după caz, prelucrate după încetarea relației contractuale doar în legătură cu raportul contractual dintre părți și în condițiile prevăzute de reglementările legale aplicabile.

## Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată de activitățile de prelucrare

<b>Acces</b>	Dreptul de a primi informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.
<b>Rectificare</b>	Dreptul de a corecta datele inexacte pe care le deținem despre dumneavoastră.
<b>Ștergere</b>	Dreptul de a cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre (dreptul de a fi uitat).
<b>Restricționare</b>	Dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.
<b>Portabilitate</b>	Dreptul de a solicita transferul datelor pe care le deținem despre dumneavoastră către o altă organizație.
<b>Opoziție</b>	Dreptul de a vă opune la anumite tipuri de prelucrare (ex. prelucrarea în scopuri ce țin de marketingul direct).
<b>Decizii automate</b>	Dreptul de a vă opune prelucrării care presupune luarea automată a deciziilor (ex. crearea de profiluri).
<b>Petiționare</b>	Dreptul de a adresa sesizări către autorități și instanțe de judecată.

## Prelucrări ulterioare

În cazul în care CEZ intenționează să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou, care nu este acoperit de această notificare, vă va trimite, înainte de această prelucrare ulterioară, o nouă notificare care va explica această nouă utilizare.

## Contact

- **e-mail:** [dpo@cez.ro](mailto:dpo@cez.ro)
- **poșta:** București, Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 2B, etaj 1, 013813, sector 1, România (menționați „În atenția DPO”)

*Pentru mai multe detalii legate de subiectul datelor cu caracter personal, vă rugăm vizitați secțiunea relevantă din cadrul website-ului [www.cez.ro](http://www.cez.ro).*

## Conducerea CEZ VÂNZARE S.A.