



Ofertă tip pentru consumatorii casnici alimentați din rețeaua Distribuție Oltenia

CEZ Eficient

CEZ Vânzare, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/517/14.03.2007, CUI 21349608, furnizorul de energie preferat de consumatorii din Oltenia, pentru care sunt importante calitatea, transparența, controlul asupra costurilor și parteneriatul, vă propune un contract exclusiv și preferențial.

Prin semnarea unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu CEZ Vânzare, puteți accesa produse și servicii noi, pliate pe nevoile fiecărui consumator.

Prețurile energiei electrice valabile în perioada **01.01.2022 – 31.01.2022** pentru consumatorii casnici alimentați din rețeaua ce aparține Distribuție Energie Oltenia S.A. au în vedere:

Alege oferta potrivită și bifează în casuța alăturată fiecareia.

Produs	CEZ Eficient Standard <input type="checkbox"/>	CEZ Eficient E-factura <input type="checkbox"/>	CEZ Eficient E-factura + Direct Debit <input type="checkbox"/>
Nivel de tensiune	JT		
Unitate de măsură	Lei/kWh		
Preț energie electrică activă (inclusiv TG)	0.8513	0.8413	0.8353
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0.02247	0.02247	0.02247
Tarif distribuție	0.23101	0.23101	0.23101
Servicii sistem	0.00932	0.00932	0.00932
Preț de furnizare a energiei electrice	1.11410	1.10410	1.09810
Taxă Cogenerare	0.02554	0.02554	0.02554
Taxă Certificate Verzi	0.07131	0.07131	0.07131
Acciză necomercială	0.00542	0.00542	0.00542
T.V.A.	0.23111	0.22921	0.22807
Preț contractual, fără abonament	1.44748	1.43558	1.42844
Abonament lei/zi	0.77	0.77	0.77

Valorile prezentate pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză sunt cele în vigoare la data 01.01.22 și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică

- ✓Copia actului de identitate al solicitantului;
- ✓Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- ✓Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regasească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- ✓Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni.

*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

Termeni și condiții contractuale

1. Prețul contractat se compune din prețul energiei electrice active la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării contractului.
2. Prețul energiei electrice active și al abonamentului aferent produsului contractat sunt valabile și aplicabile pe o perioadă de 3 luni de la data începerii prestării serviciului de furnizare a energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/ actualizeze prețul, notificând clientul cu privire la noul preț modificat/ actualizat.
3. Prin evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale, prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili, se înțelege în principal, dar fără a limita, modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică cu mai mult de 20% a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție
4. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
5. De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 12 luni calendaristice cu prelungire automată dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.
6. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra prețului și/sau abonamentului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
 - a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
 - b) să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
 - c) să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile.
7. Contractul poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu o notificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
- c) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute în contract și legislația în vigoare.
8. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cez.ro.
9. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, trimestrial (o dată la trei luni), pentru locurile de consum din mediul urban și bimestrial (o dată la două luni) pentru locurile de consum din mediul rural, excepție făcând anumite situații neprevăzute.
10. În cazul periodicității trimestriale, factura se emite în avans și cuprinde regularizarea energiei electrice la citirea grupului de măsură, precum și două avize de plată aferente contravalorii consumului estimat între citiri, stabilit, după caz, în baza indexului autocitit, convenției de consum sau estimării furnizorului/operatorului de distribuție, conform legislației în vigoare. Termenul de scadență este înscris pe factură, separat pentru fiecare aviz de plată.
11. Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email.
12. Oferta aferentă produsului CEZ Eficient E-factura este valabilă doar în condițiile activării serviciului E-factura – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii.
13. Oferta aferentă produsului CEZ Eficient E-factura + Debit Direct este valabilă doar în condițiile activării serviciului E-factura și Debit Direct – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii și efectuarea plății prin debit direct.
14. Clientul are posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturii.
15. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiteria acesteia + perioadă de grație de 30 de zile.

Modalități de plată:

Online- prin intermediul **My CEZ**, Direct Debit, Internet banking , ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ.

Modalități de acceptare a ofertei-tip

- Prin intermediul My CEZ, pe web la www.mycez.cezinfo.ro sau prin aplicația mobilă disponibilă în Apple Store sau Google Play, accesând secțiunea **Solicită Oferta**.
- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- Prin transmiterea unei solicitări pe www.cez.ro , secțiunea "Contactați-ne" → **Formular contact**;
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare;

Valabilitate ofertă: 01.01.2022 - 31.01.2022, cu condiția ca începerea furnizării efective a energiei electrice să se realizeze cel târziu de la data de 01.03.2022.

Dacă prin ofertele noastre am răspuns nevoilor tale te rugăm să ne comunicai opțiunea ta privind oferta aleasă prin una din modalitățile enumerate mai sus.

Cu stimă,
Echipa CEZ Vânzare