

Asigurarea de Protecție împotriva Daunelor Electrice

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: CEZ RO ELECTRIC DAMAGE PROTECTION

Acest document are rol de informare a beneficiarilor și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S. A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzare (Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția împotriva Daunelor Electrice include beneficiile descrise în cele ce urmează:



Ce se asigură?

În România

- ✓ AWP asigură bunurile aflate în proprietatea Beneficiarului, la adresa menționată în contractul de furnizare energie (loc de consum), în limita sumei asigurate din polița de asigurare și în schimbul încasării primelor de asigurare, astfel: echipamente electrocasnice, TV și desktop-uri din categoriile menționate mai jos, achiziționate de pe teritoriul României, a căror vechime este de maximum 6 ani, al căror preț inițial de achiziție este de minim 100 EUR și care sunt funcționale la data includerii în asigurarea de grup, pentru pagubele produse ca urmare a unui eveniment extern determinat de următoarele riscuri:
 - scurtcircuit, supratensiune, supraințensitate (supracurent), suprasarcină, formare de arcuri voltaice sau inducție, întreruperi în rețeaua electrică ca urmare a fluctuațiilor de tensiune
 - acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet) asupra bunurilor asigurate
- ✓ categorii de bunuri asigurate: echipamentele electrocasnice albe (precum, dar nu exclusiv mașină de spălat vase / rufe, frigider, combină frigorifică, aragaz, cuptor și/sau cuptor multifuncțional (cuptor și microunde), plită, hotă, espresso, grătar electric, dulap de vin, aspirator), televizoare și desktop-uri
- ✓ Sumele asigurate: Suma asigurată aferentă bunurilor electrocasnice, specificată în polița reprezintă limita maximă de despăgubire per echipament și este echivalentă cu valoarea de achiziție a echipamentului afectat dar nu mai mult de 250 EUR / echipament electrocasnic prevăzut în Condițiile de Asigurare
- ✓ Numarul maxim de echipamente acoperite este de 8 echipamente per Beneficiar/an/perioada asigurată.
- ✓ Numarul maxim de evenimente acoperite este de 2 evenimente per Beneficiar per an/perioada asigurată.



Ce nu se asigură?

- ✗ acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice
- ✗ pagubele produse pieselor și părților care, prin întreținere și/sau natura lor, suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cablurile, garniturile etc. și materialele consumabile (ace, platine, site, lanțuri, panglici, lubrifianți etc.)
- ✗ pagubele produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și a altora similare
- ✗ eroziunea, coroziunea, depunerile lăsate de apă, piatra de pe cazane, deprecierea sau uzura oricăror părți ale instalațiilor, cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depunerile exagerate de rugină, noroi, zgură în conducte sau alte depuneri
- ✗ părțile sau materialele obiectului asigurat care, pe durata de viață a acestuia, sunt schimbate frecvent, materialele auxiliare și consumabile, incluzând spre exemplu: siguranțe, baterii, saci de aspirator, curele, telecomenzi etc.
- ✗ obiectele sau produsele conținute în aparatura electrocasnică (deteriorarea de produse alimentare)
- ✗ defecțiunile din cauza nerespectării instrucțiunilor producătorului de instalare și utilizare a echipamentului sau ca urmare a unor încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate
- ✗ serviciile de întreținere, curățare atunci când nu au legătură cu un eveniment asigurat
- ✗ daunele de natură estetică sau pentru elementele decorative (capace luminoase, mânere, butoane, urme de lovituri, ornamente, embleme)
- ✗ daunele rezultate din căderi / loviri, contactul cu lichide și/sau acțiuni sau șocuri mecanice din exterior
- ✗ daunele cauzate de un defect intern al bunului asigurat, de natură electrică sau mecanică (în cazul în care una sau mai multe componente electronice se defectează și nu există o dovadă clară că defecțiunea s-a produs dintr-o cauză externă, acoperită pentru riscurile de avarii accidentale și scurtcircuit, nu se vor plăti despăgubiri pentru componentele afectate)
- ✗ daunele ce sunt sub incidența garanției legale a producătorului sau orice altă garanție suplimentară, în cazul în care producătorul refuză reparatia
- ✗ daunele pentru care o terță parte ca producător, furnizor, transportator este răspunzătoare în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale
- ✗ defectele sau pierderile cauzate de programe informatice
- ✗ bunurile care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste
- ✗ pretențiile de despăgubire decurgând din falimentul distribuitorului echipamentului.



Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi:

- ! pretențiile de despăgubire formulate prin cerere frauduloasă de către Beneficiar, ce au la bază declarații false / decurg din fapte penale
- ! producerea cu intenție a riscului de către Beneficiar (constatată în acte încheiate de organele în drept) prin: incendierea, vandalizarea, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii de bunuri asigurate
- ! culpa gravă a Beneficiarului sau a membrilor familiei acestuia în producerea pagubei (autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici

persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese)

- ! daunele sau avariile pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale
 - ! evenimentele sau circumstanțele cunoscute de Beneficiar la momentul încheierii poliței de asigurare sau întâmplate înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare
 - ! De asemenea, nu se acordă despăgubiri pentru următoarele evenimente, cu excepția cazurilor în care acestea sunt cauzate direct de un risc asigurat sau cauzează avarii sau distrugerii materiale acoperite de un risc asigurat, situație în care Asiguratorul devine răspunzător doar pentru paguba materială provocată de riscul asigurat: uzura normală, eroziunea, coroziunea sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate
- Alte evenimente speciale neacoperite:
- ! războiul de orice natură (declarat sau nu), invazia sau acțiunea unui dușman extern, acțiunea militară și uzurparea, războiul civil, revoluția, rebeliunea, insurecția, dictatura militară, conspirația, răscoala, tulburările civile de proporția sau mărimea unei răscoale
 - ! terorismul, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale
 - ! confiscarea, exproprierea, inclusiv discriminarea selectivă sau abandonarea forțată, naționalizarea, rechiziționarea, sechestrarea, privarea de bunuri, drepturi etc, distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice
 - ! explozia atomică, radiațiile sau infestările radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul României la local de consum pentru care există în vigoare la momentul daunei un contract de furnizare a energiei electrice.



Ce obligații am?

Beneficiarului îi revine obligația:

- să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, cu scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;
- să notifice Centrul de Asistență la numărul +4021 208 06 66, cât mai repede posibil, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele și la împrejurările producerii riscului asigurat, respectând termenul obligatoriu de avizare de 5 zile de la data producerii riscului asigurat, cu excepția situațiilor în care clientul a fost plecat din localitatea locului de consum pentru o perioadă mai mare de timp
- să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de Asistență
- să nu modifice, fără acordul Centrului de Asistență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurator
- să permită efectuarea investigațiilor /verificărilor referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei, furnizând către Centrul de Asistență toate documentele și informațiile solicitate;
- să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, Pompierii, Poliția sau alte autorități publice competente
- să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția Asiguratorului/Centrului de Asistență, la cerere, pentru constatare



Când și cum plătesc?

- Asigurarea este atasată contractului de furnizare a energiei electrice, fără costuri suplimentare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare la termenul de începere a furnizării energiei electrice în baza contractului de furnizare încheiat cu CEZ Vanzare



Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare.