

Condiții Privind Asigurarea de Protecție împotriva Daunelor Electrice

I. DEFINIȚII SI INFORMATII GENERALE

În înțelesul prezentelor Condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Beneficiar: persoana fizică, client al Contractantului, pe care Contractantul l-a inclus în asigurarea de grup. Beneficiarul are în derulare un contract de furnizare de energie electrică cu SC CEZ Vanzare SA la adresa asigurata.

Asigurator: AWP P&C SA Branch Austria, avand sediul in Viena, Pottendorfer Strasse 23-25, inregistrata la Registrul Comertului din Viena sub numarul FN 100329 v, codul de inregistrare fiscala UID-ATU 15366609.

Bunuri asigurate: Urmatoarele bunuri denumite si echipamente aflate la adresa mentionata in contractul de furnizare a energiei, in incinta locuintei, respectiv echipamentele electrocasnice albe (precum, dar nu exclusiv mașină de spălat vase / rufe, frigider, combină frigorifică, aragaz, cuptor și/sau cuptor multifuncțional (cuptor și microunde), plită, hotă, espresso, grătar electric, dulap de vin, aspirator), televizoare si desktop-uri. Pentru a fi acoperit, echipamentul trebuie sa fi fost achizitionat din Romania, a carui vechime este maxim 6 ani la data notificarii daunei si sunt functionale la data intrarii in asigurare iar valoarea bunului la achizitionare trebuie sa fie de minim 100 EUR.

Contractant al asigurării: CEZ Vanzare SA, care încheie asigurarea și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare.

Despăgubire: suma datorata de Asigurator Beneficiarului, pentru pagubele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

Daună totală: distrugerea care face bunul asigurat nefunctionabil si care determina, in urma producerii unui eveniment asigurat, plata unei despăgubiri cel mult egale cu suma maxima asigurata.

Perioada asigurata: pentru Contractant este perioada de valabilitate a politei iar pentru Beneficiar este perioada incepand de la includerea Beneficiarului in asigurarea de grup pana la incetarea includerii in asigurare din motive definite in prezentele Conditii.

Polită de asigurare: documentul care probează încheierea contractului de asigurare, cuprinzând datele de identificare ale Asiguratorului, Contractantului obiectul asigurării, sumele asigurate, prima de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare și alte elemente specifice contractului de asigurare.

Primă de asigurare: Suma plătită de Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurator a obligației de plată a despăgubirii de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

Reprezentanți ai Beneficiarului: persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și care sunt autorizate să reprezinte Beneficiarului.

Risc asigurat: evenimentul viitor, brusc și neprevăzut, posibil dar incert, menționat în contractul de asigurare, la producerea căruia Asiguratorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea.

Sumă asigurată/limită de despăgubire: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare, în limita căreia Asiguratorul plătește Beneficiarului despăgubirea la producerea riscului asigurat.

Proceduri de informare suplimentara a clientilor, soluționare a reclamațiilor și litigiilor: Pentru orice solicitare de informații suplimentare, sugestii sau reclamații, Beneficiarul si Contractantul pot utiliza urmatoarele cai de comunicare cu Asiguratorul, e-mail la quality.at@mondial-assistance.at, scrisoare transmisa prin poștă/registratură la adresa AWP P&C Saint Ouen Sucursala Bucuresti, str Ing. George Constantinescu n+r 2-4 Globalworth Campus Cladirea C et 11 sector 2 Bucuresti, reclamațiile pot fi adresate si Autorității de Supraveghere Financiară la următoarele date de contact:

București, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, telefon 021/316 78 80/81, e-mail: office@csa-isc.ro, office@asfromania.ro. Consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, prin intermediul entității SAL-FIN, care funcționează exclusiv în cadrul A.S.F, cu condiția prezentării dovezii că a încercat să soluționeze litigiul direct cu Asiguratorul.

Termenii care nu sunt expres definiți în prezentele condiții de asigurare sunt înțeleși și agreeți ca având definiția comună.

II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. În baza contractului de asigurare, Asiguratorul este obligat să acopere riscurile asigurate prin contract și în cazul producerii acestora, să despăgubească Beneficiarul pentru pagubele suferite, condiționat de plata primei de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

2. Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă (pe hârtie sau electronic) sau se vor confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă de comunicare. Comunicările Asiguratorului către Contractant se vor face la adresa Contractantului, iar către Beneficiar se vor face la adresa Beneficiarului comunicata Asiguratorului de către Contractant.

3. Respectarea de către Beneficiar a obligațiilor ce-i revin, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Beneficiarului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

4. Prevederile contractului de asigurare se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de modificare sau incetare, până la lichidarea definitivă a acestora.

5. În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asiguratorul pretinde că un eveniment nu este asigurat prin contractul de asigurare, Beneficiarul trebuie să probeze acoperirea.

6. În limita despăgubirilor / indemnizațiilor plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Beneficiarului împotriva persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor / prejudiciilor.

7. Asiguratorul are dreptul să opună Contractantului ori Beneficiarului, care invocă drepturi din contractul de asigurare, toate apărările pe care le poate opune Beneficiarului în temeiul acestui contract de asigurare.

8. Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

9. Orice litigiu privind aplicarea prezentelor condiții se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.

10. Asiguratorul, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează datele personale ale Beneficiarului transmise de către CEZ Vanzare SA, în scopul prestării serviciilor de asigurare contractate de către Beneficiar, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal. Beneficiarul are următoarele drepturi: dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificarea, dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat” (presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care îl privesc, în anumite circumstanțe), dreptul de a-și retrage consimțământul (daca a fost acordat, după caz), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor sale, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care îl afectează semnificativ, dreptul de a depune o plângere la Asigurator și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor, dreptul de a se adresa justiției. Acestea pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări către AWP P&C AUSTRIAN BRANCH la datele de contact menționate în Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (prin e-mail - la adresa: protectiadatelor.azpro@allianz.com, printr-o cerere transmisa prin posta catre AWP P&C Saint Ouen Sucursala Bucuresti, str Ing. George Constantinescu nr 2-4 Globalworth Campus Cladirea C et 11 sector 2 Bucuresti. Informații detaliate despre scopul și modul în care Asiguratorul prelucrează datele cu caracter personal, precum și drepturile

Asiguratului sunt disponibile în Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Documentul este disponibil în sucursalele/ agentile CEZ.

11. Conform prevederilor art. 2519 din Codul Civil, dreptul la acțiune al Beneficiarului se prescrie în termen de 2 ani.

III. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII; INCEPUTUL SI INCETAREA RASPUNDERII ASIGURATORULUI

12. Polița de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de Contractant pentru 1 (un) an cu reînnoire automată dacă se intrunesc următoarele condiții:

a) Parteneriatul prin care Asiguratorul oferă exclusiv clienților CEZ Vânzare produsul de asigurare "Avarii la echipamente electronice și electrocasnice pentru CEZ" este în vigoare la data reînnoirii poliței;

b) Beneficiarul are în vigoare un contract de furnizare energie electrică sau gaze naturale cu SC CEZ VANZARE SA la adresa bunurilor asigurate;

c) Polița de asigurare nu a încetat în conformitate cu prevederile din prezentele condiții de asigurare;

d) Contractantul acceptă termenii și condițiile de asigurare aferente noului an de asigurare, dacă acestea se modifică.

13. Răspunderea Asiguratorului față de Contractant începe la data menționată în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie achitată în cuantum și la termenele prevăzute în contractul de asigurare. Răspunderea față de Beneficiar începe la data includerii Beneficiarului în asigurarea de grup. Răspunderea pentru Beneficiar se încheie:

- la data la care contractul de electricitate cu Contractantul încetează

- dacă Contractantul nu a respectat obligațiile de plată a primei conform contractului de asigurare - dacă Beneficiarul nu acceptă termenii și condițiile de asigurare aferente noului an

14. Asigurarea poate înceta anticipat în următoarele condiții:

a) Reziliere automată, în condițiile în care Contractantul nu achită prima de asigurare la scadențele convenite sau într-o perioadă de grație de maximum 5 zile de la data scadenței de referință stabilite conform Convenției de colaborare nr. 222/23.12.2020. Contractul de asigurare se reziliază deplin drept începând cu ziua următoare datei de expirare a perioadei de grație, dacă până la data respectivă prima nu este încasată de către Asigurator, fără notificare sau orice altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești;

b) Denunțarea de către Contractant sau Asigurator, cu un preaviz de 30 de zile;

c) Rezilierea sau denunțarea anticipată a contractului de furnizare energie electrică la adresa bunurilor asigurate sau sistarea furnizării de energie electrică din motive imputabile Beneficiarului.

IV. PRIMA DE ASIGURARE

15. Prima de asigurare se achită în ratele lunare și la data convenită cu Asiguratorul. Numărul și cuantumul ratelor de primă sunt cele înscrise în polița de asigurare. Asiguratorul este obligat să reamintească Contractantului datele la care sunt scadente ratele de primă, în cazul în care se depășește termenul de scadență, dar cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de împlinirea termenului de grație.

16. În cazul în care contractul de asigurare încetează, Contractantul datorează Asiguratorului primele de asigurare pentru perioada de risc expirată. Fiecare lună începută de asigurare se consideră lună întreagă.

V. OBIECTUL ASIGURĂRII

17. BUNURI

17.1. Ce acopera

AWP asigură bunurile aflate în proprietatea Beneficiarului, la adresa menționată în contractul de furnizare energie (loc de consum), în limita sumei asigurate din polița de asigurare și în schimbul încasării primelor de asigurare, astfel:

echipamente electrocasnice, TV și desktop-uri din categoriile menționate mai jos, achiziționate de pe teritoriul României, a căror vechime este de maximum 6 ani, al căror pret inițial de achiziție este de minim 100 EUR și care sunt funcționale la data includerii în asigurarea de grup, pentru pagubele produse ca urmare a unui eveniment extern determinat de următoarele riscuri:

- scurtcircuit, supratensiune, supraințensitate (supracurent), suprasarcină, formare de arcuri voltaice sau inducție, întreruperi în rețeaua electrică ca urmare a fluctuațiilor de tensiune

- acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet) asupra bunurilor asigurate.

Categoriile de bunuri asigurate: echipamentele electrocasnice: mașină de spălat vase / rufe, frigider, combină frigorifică, aragaz, cuptor și/sau cuptor multifuncțional (cuptor și microunde), plită, hotă, espresso, grătar electric, dulap de vin, aspirator, televizor, inclusiv cu plasmă și LCD, desktop. Bunurile care fac obiectul despăgubirii aparțin titularului de contract sau persoanelor cu adresa de domiciliu la locul de consum menționat în cadrul contractului de electricitate.

17.2. Ce nu acopera

a) acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice

b) pagubele produse pieselor și părților care, prin întreținere și/sau natura lor, suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cablurile, garniturile etc. și materialele consumabile (ace, platine, site, lanțuri, panglici, lubrifianți etc.)

c) pagubele produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și a altora similare

d) eroziunea, coroziunea, depunerile lăsate de apă, piatra de pe cazane, deprecierea sau uzura oricăror părți ale instalațiilor, cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depunerile exagerate de rugină, noroi, zgură în conducte sau alte depuneri

e) părțile sau materialele obiectului asigurat care, pe durata de viață a acestuia, sunt schimbate frecvent, materialele auxiliare și consumabile, incluzând spre exemplu: siguranțe, baterii, saci de aspirator, curele, telecomenzi etc.

f) obiectele sau produsele conținute în aparatura electrocasnică (deteriorarea de produse alimentare)

g) defectiunile din cauza nerespectării instrucțiunilor producătorului de instalare și utilizare a echipamentului sau ca urmare a unor încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate

h) serviciile de întreținere, curățare atunci când nu au legătură cu un eveniment asigurat

i) daunele de natură estetică sau pentru elementele decorative (capace luminoase, mânere, butoane, urme de lovituri, ornamente, embleme)

j) daunele rezultate din căderi / loviri, contactul cu lichide și/sau acțiuni sau șocuri mecanice din exterior

k) daunele cauzate de un defect intern al bunului asigurat, de natură electrică sau mecanică (în cazul în care una sau mai multe componente electronice se defectează și nu există o dovadă clară că defectiunea s-a produs dintr-o cauză externă, acoperită pentru riscurile de avarii accidentale și scurtcircuit, nu se vor plăti despăgubiri pentru componentele afectate)

l) daunele ce sunt sub incidența garanției legale a producătorului sau orice altă garanție suplimentară, în cazul în care producătorul refuză reparatia.

m) daunele pentru care o terță parte ca producător, furnizor, transportator este răspunzătoare în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale

n) defectele sau pierderile cauzate de programe informatice

o) bunurile care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste

p) pretențiile de despăgubire decurgând din falimentul distribuitorului echipamentului.

VI. SUMELE ASIGURATE / LIMITELE DESPĂGUBIRII

18. Suma asigurată aferenta bunurilor electrocasnice, specificată în polița reprezintă limita maximă de despăgubire per echipament și este echivalentă cu valoarea de achiziție a echipamentului afectat dar nu mai mult de 250 EUR / echipament electrocasnic prevăzut la secțiunea V. OBIECTUL ASIGURĂRII.

19. Numarul maxim de echipamente acoperite este de 8 echipamente per Beneficiar/ pentru fiecare 12 luni de asigurare. Primele 12 luni încep de la data includerii Beneficiarului în asigurare.

20. Numarul maxim de evenimente acoperite este de 2 evenimente per Beneficiar/ pentru fiecare 12 luni de asigurare. Primele 12 luni încep de la data includerii Beneficiarului în asigurare.

21. Acoperirea în timp

Asigurătorul nu va acoperi daunele cauzate de un eveniment produs înainte de intrarea în vigoare a poliței sau după data expirării acesteia

VII. EXCLUDERI GENERALE

În secțiunea V (categoriile "Ce acoperă" și "Ce nu acoperă"), au fost descrise riscurile acoperite și cele neacoperite de asigurare. În plus, în cazul în care are loc unul dintre evenimentele descrise mai jos, Asigurătorul nu va acoperi dauna.

22. ACTE INTENȚIONATE ȘI ALTE ÎNCĂLCĂRI ALE LEGII

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

22.1. pretențiile de despăgubire formulate prin cerere frauduloasă de către Beneficiar, ce au la bază declarații false / decurg din fapte penale

22.2. producerea cu intenție a riscului de către Beneficiar

22.3. culpa gravă a Beneficiarului sau a membrilor familiei acestuia în producerea pagubei (autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese)

23. EVENIMENTE NEACOPERITE DE POLIȚĂ

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri aleasă, pentru:

23.1. daunele sau avariile pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale

23.2. evenimentele sau circumstanțele cunoscute de Beneficiar la momentul încheierii poliței de asigurare sau întâmplate înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare.

De asemenea, nu se acordă despăgubiri pentru următoarele evenimente, cu excepția cazurilor în care acestea sunt cauzate direct de un risc asigurat sau cauzează avarii sau distrugerii materiale acoperite de un risc asigurat, situație în care Asigurătorul devine răspunzător doar pentru paguba materială provocată de riscul asigurat:

23.3. uzura normală, eroziunea, coroziunea sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate

24. ALTE EVENIMENTE SPECIALE NEACOPERITE DE POLIȚĂ

24.1. războiul de orice natură (declarat sau nu), invazia sau acțiunea unui dușman extern, acțiunea militară și uzurparea, războiul civil, revoluția, rebeliunea, insurecția, dictatura militară, conspirația, răscoala, tulburările civile de proporția sau mărirea unei răscoale

24.2. terorismul, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale

24.3. confiscarea, exproprierea, inclusiv discriminarea selectivă sau abandonarea forțată, naționalizarea, rechiziționarea, sechestrarea, privarea de bunuri, drepturi etc, distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice

24.4. explozia atomică, radiațiile sau infestările radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile.

VIII. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE CONTRACTANTULUI ȘI ALE BENEFICIARULUI

25. În legătură cu încheierea și derularea contractului de asigurare CONTRACTANTUL are următoarele obligații:

25.1. să plătească prima de asigurare la valoarea și la termenele convenite cu Asigurătorul; în caz de neplată, contractul de asigurare va fi reziliat automat, conform prevederilor secțiunii III;

25.2. să suporte comisioanele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Asigurătorul în contul bancar al Contractantului;

25.3. să plătească integral prima de asigurare contractuală pentru Beneficiarii cu dauna în anul curent de asigurare, dacă polița de asigurare a încetat anticipat și Asigurătorul a înregistrat o dauna soluționată favorabil pentru acel Beneficiar.

26. În legătură cu derularea contractului de asigurare BENEFICIARUL are următoarele obligații:

26.1. să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, cu scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;

În cazul nerespectării acestor obligații sau dacă informațiile de la încheierea poliței nu au fost corecte și complete sau în caz de neglijență gravă privind întreținerea bunurilor, care a condus la agravarea și respectiv la producerea riscului, Asigurătorul are dreptul de a rezilia contractul de asigurare la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării sau, după caz, de a refuza plata despăgubirilor / indemnizației.

27. În legătură cu producerea riscului asigurat, daunele sunt soluționate de către Centrul de Asistență, prin Centrul de Asistență iar plățile indemnizațiilor sunt ordonate de către Centrul de Asistență în contul Beneficiarului. Beneficiarul are următoarele obligații în cazul avariilor cauzate de fenomene electrice:

27.1 să notifice Centrul de Asistență la numărul

021 312 22 25, cât mai repede posibil, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele și la împrejurările producerii riscului asigurat, respectând termenele obligatorii de avizare:

• 5 zile de la producerea riscului asigurat, cu excepția situațiilor în care clientul face dovada că a fost plecat din localitatea locului de consum pentru o perioadă mai mare de timp ;

27.2 să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de Asistență;

27.3 să nu modifice, fără acordul Centrului de Asistență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurător.

27.4 să permită efectuarea investigațiilor /verificărilor referitoare la cauza, împrejurările și mărirea pagubei, furnizând către Centrul de Asistență toate documentele și informațiile solicitate;

27.5 să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, Pompierii, Poliția sau alte autorități publice competente

27.6 să păstreze părțile afectate și să le puna la dispoziția Asigurătorului/Centrului de Asistență, la cerere, pentru constatare

IX. CONSTATAREA, INSTRUMENTAREA DAUNELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

28. Notificarea daunelor se poate realiza:

- la Compania de Brokeraj Willis Towers Watson Romania Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L fara implicarea Furnizorului CEZ Vanzare, astfel:

- la număr de telefon dedicat: +4021/208.06.66, numărul este operațional de luni pînă vineri în intervalul orar: 09:00 -18:00;
- prin email la adresa daune-cez@willistowerswatson.com;
- prin poșta la adresa bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 1, camera 5, sector 1, București.

- la Compania de Asigurare,

- la număr de telefon 021 312 22 25 (Centrul de asistență tehnică de urgență non-stop al Companiei care gestionează daunele);
- pe email: daune-cez@allianz.com;
- prin poșta la adresa AWP P&C Saint Ouen Sucursala București, str. Ing. George Constantinescu nr 2-4 Globalworth Campus Clădirea C et 11 sector 2 București.

Pentru deschiderea dosarului de daună, Beneficiarul trebuie să furnizeze următoarele informații și documente:

- documentul de identitate al titularului de contract de electricitate și al proprietarului echipamentului
- scurta descriere a evenimentului
- factura de achiziție a echipamentelor
- detaliile de plată cum ar fi IBAN, Banca, nume și prenume
- modul preferat de comunicare referitor la daună și la datele de contact

Documentele necesare întocmirii dosarului de daună vor fi transmise fie direct, fie prin intermediul Brokerului în atenția Companiei de Asigurare, pe email la adresa daune-cez@allianz.com sau transmise fizic la adresa AWP P&C Saint Ouen Sucursala București, str. Ing. George Constantinescu nr 2-4 Globalworth Campus Clădirea C et 11 sector 2 București

29. Instrumentarea daunei

- Despăgubirea nu poate depăși valoarea de achiziție a bunului dovedită prin prezentarea facturii de achiziție.
- În cazul în care factura nu este disponibilă, compania care gestionează daunele va verifica dacă echipamentul avariât îndeplinește criteriul de vechime (bazat pe anul de fabricație al echipamentului, anul fabricației înscris pe echipament, documentul de plată al echipamentului din care se poate identifica bunul care face obiectul despăgubirii).

În cazul în care pagubele au fost mărite (aggravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea / indemnizația se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată, fără îndoială, de evenimentul asigurat.

30. Plata despăgubirilor

Soluționarea daunelor se face prin:

plată sumei rezultate ca urmare a analizării dosarului de daună, plată ce are loc în maxim 30 zile calendaristice de la data primirii documentelor justificative.

Compania care gestionează daunele își rezervă dreptul de a amâna plata despăgubirii dacă, în legătură cu daună s-a declanșat / s-a instituit împotriva Beneficiarului o anchetă sau o procedură penală, pînă la finalizarea anchetei sau a procedurii. AWP P&C AUSTRIAN BRANCH.

Emisiune Ianuarie 2021